

**Особенности построения системной модели  
информационно-аналитической деятельности**

Ивановский А.В., Кочеров А.Л.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Информационно-аналитическая деятельность (ИАД), как правило, организуется с целью извлечения и применения новых знаний, пригодных для использования в цикле управления. Для достижения этой цели в ряде случаев целесообразно использовать системный подход, реализация которого неизбежно приводит к вопросу построения системной модели ИАД.

Простейшей системной моделью ИАД может считаться модель «черного ящика». В роли входов в ней выступают цель проведения ИАД, требования, которым должна удовлетворять эта деятельность и необходимые ресурсы для её осуществления. Выход представляет собой обработанную информацию, которая обеспечивает принятие управленческого решения с требуемым качеством.

При необходимости модель «черного ящика» может быть дополнена моделями состава, связей и структурной схемой ИАД. Особенностью упомянутых системных моделей ИАД является то, что они могут выполняться с различной степенью детализации и полноты, определяемой целью исследования. Так, например, простейшая модель состава ИАД включает в себя три укрупненных этапа (три элемента) – накопление необходимого объема информации об исследуемом явлении, анализ и обработка этой информации, представление результатов анализа в виде, удобном для принятия управленческого решения. В тоже время детализация этой модели может приводить к модели состава из 30 и более элементов. Ясно, что отмеченная особенность в полной мере относится к моделям связей и структурным схемам.

Особое место в исследованиях ИАД занимает модель контурного управления, которая позволяет подходить к изучению этой специфической деятельности с использованием фундаментальных принципов теории управления. Если же, как это часто бывает, ИАД проводится в интересах выяснения причин возникновения исследуемого явления, прогнозирования поведения объекта в будущем, то оказывается полезной схема действий, включающая такие этапы как построение модели и эксперименты с моделью.

В докладе обсуждаются и другие особенности процесса моделирования при проведении ИАД.