

СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И ОЦЕНКА ИХ ЭФФЕКТИВНОСТИ

студенты гр. 101911 Муравейко П.И., Фальковская Ю.В.
Научный руководитель – ассистент Лапковская П.И.

Сегодня существует множество систем менеджмента качества (СМК), соответствие которым позволяет организации успешно конкурировать с многочисленными компаниями, как на внутреннем, так и на международном рынке. Поэтому требуется развивать и улучшать СМК путем применения современных технологий, ориентированных на эффективную адаптацию к изменяющейся внешней среде.

Наиболее известными СМК являются системы API (Американский институт нефти), DIN (Немецкий институт по стандартизации), CEN (Европейский комитет по стандартизации), IEC (Международная электротехническая комиссия), IEEE (Институт инженеров по электротехнике и радиоэлектронике) и особо популярная и широко внедряемая система ISO (Международная организация по стандартизации).

В Беларуси действуют сертификаты соответствия СТБ, однако наблюдается тенденция к постепенной адаптации СТБ к ISO, что играет важную роль для успешного экспорта товаров и услуг. Количество организаций в Республике Беларусь, которые имеют сертификаты соответствия международного уровня, не так велико - всего 223. Однако организациям, имеющим сертификаты соответствия СТБ, необходимо проходить всю процедуру с нуля, если они желают участвовать в международных производственных процессах и получить сертификаты ISO.

В рамках настоящей работы продемонстрирован один из подходов к проектированию и обслуживанию затрат на качество предприятия, разработанный на базе системы моделирования бизнес-процессов Business Studio 4.0, подходящей для решения всего комплекса управленческих задач, в том числе и задач, связанных с внедрением и развитием СМК на предприятии.