

При разработке унифицированных требований результатов тестирования можно прогнозировать уровень слушателей курса повышения квалификации и переподготовки кадров и направления совершенствования учебного процесса.

Предварительное тестирование обеспечивает надлежащий уровень подготовки слушателей образовательного модуля и является эффективной технологией повышения качества образования не только в дополнительном образовании взрослых, но и других модулях.

1. Хишова, О.М. Фармацевтические технологии в системе последиplomной подготовки провизоров / О.М. Хишова, С.И. Котляр // Качество дополнительного образования взрослых: обучение, наука, инновации : материалы Респ. науч.-практ. конф.: Минск, 23 мая 2012 года. – Минск : БНТУ, 2012. – С. 241–245.

УДК 005.6:378.09(043)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ УРОВНЯ ЗРЕЛОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ САМООЦЕНКИ

DETERMINATION OF THE MATURITY LEVEL OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF AN EDUCATION INSTITUTION THROUGH SELF-ESTIMATION

Шевченко В.И.

Shevchenko V.

Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством
Минск, Беларусь

Приводится методика определения уровня зрелости системы менеджмента качества учреждения образования на основе анкетирования работников по вопросам реализации принципов менеджмента качества, приведенных в стандартах ISO серии 9000.

The article outlines a technique for determination of the maturity level of the quality management system of an education institution by means of a questionnaire survey among employees which touches upon realization of the quality management principles according to ISO standards of series 9000.

В ходе создания и функционирования системы менеджмента качества (СМК) интересно знать, насколько она совершенна и близка к той методологии, которая лежит в основе СМК, что равносильно определению уровня «зрелости» СМК. Эту задачу можно решить на основе данных, полученных от работников учреждения образования (УО) в ходе самооценки. «Самооценку следует использовать для определения сильных и слабых сторон организации с точки зрения ее деятельности, а также ее лучших практик как на уровне организации в целом, так и на уровне ее отдельных процессов. Самооценка может помочь организации в расстановке приоритетов, планировании и внедрении улучшений и/или инноваций, где это необходимо» [1].

Предлагаемая самооценка проводится в виде анкетирования работников, где в анкетах содержатся вопросы, отражающие реализацию в УО принципов менеджмента качества, изложенных в стандарте СТБ ИСО 9000-2006 [2]. Это, в определенной степени, характеризует уровень зрелости СМК. За основу взят подход, описанный в международном стандарте ISO 10014:2006 [3]. Автором разработана анкета самооценки.

При проведении самооценки члены группы самооценки по каждому элементу самооценки определяют достигнутый уровень зрелости. Для этого каждый член группы самостоятельно дает ответ на каждый вопрос анкеты, ставя оценку по пятибалльной шкале. По каждому принципу менеджмента качества в анкете предложено 3 вопроса. Показатель реализации каждого принципа менеджмента качества определяется как среднее значение итоговых оценок по каждому вопросу, выставленных анкетирруемыми.

Результаты самооценки дают учреждению высшего образования (УВО) возможность определить приоритеты действий, необходимых для более полной реализации принципов менеджмента качества, а, следовательно – совершенствования СМК. Уровень зрелости СМК УВО определяется как интегральный показатель, равный среднему арифметическому средних значений самооценки по принципам менеджмента качества по формуле

$$Уз = \frac{\sum_{k=1}^8 Пм_k}{8},$$

где Уз – уровень зрелости СМК УВО;

Пм_к – среднее значение самооценки по k-му принципу менеджмента качества.

В таблице приведены результаты самооценки деятельности в области качества одного из университетов Беларуси в 2013 и 2014 годах.

Результаты самооценки деятельности в области качества университета
в 2013 и 2014 годах.

k	Принцип менеджмента качества	Средние значения самооценки	
		2013 г.	2014 г.
1	Ориентация на потребителя	3,96	4,29
2	Лидерство руководителя	4,08	4,21
3	Вовлечение персонала	3,82	4,01
4	Процессный подход	3,96	4,11
5	Системный подход к менеджменту	4,11	4,05
6	Постоянное улучшение	4,09	4,3
7	Принятие решений, основанных на фактах	3,83	4,06
8	Взаимовыгодные отношения с поставщиками	4,05	4,02

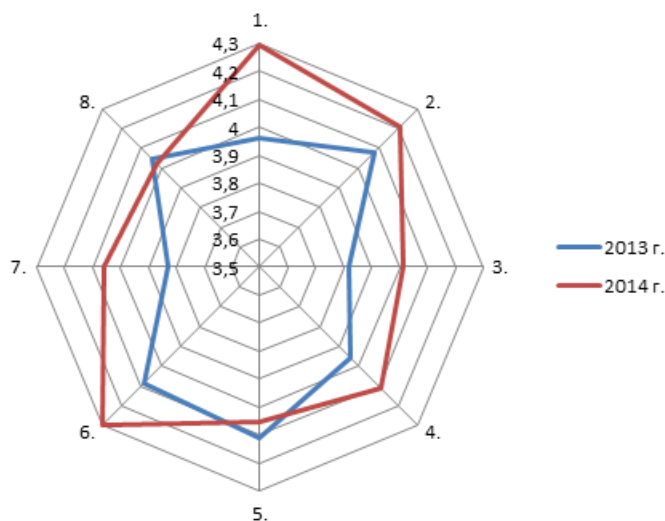
Подставляя в формулу средние значение самооценки из таблицы, мы получаем значения уровней зрелости СМК университета в 2013 и 2014 годах, соответственно

$$Уз_{2013} = \frac{3,96 + 4,08 + 3,82 + 3,96 + 4,11 + 4,09 + 3,83 + 4,05}{8} = 3,99,$$

$$У_{з_{2014}} = \frac{4,29 + 4,21 + 4,01 + 4,11 + 4,05 + 4,3 + 4,06 + 4,02}{8} = 4,13.$$

Из расчетов видно, что в 2014 году уровень зрелости СМК университета вырос в абсолютных единицах на 0,14 или на 3,6 %.

На основе приведенных данных самооценки СМК можно построить радар-диаграмму, на которой можно видеть точки приложения усилий по улучшению деятельности (рисунок).



Принципы менеджмента качества: 1 – «Ориентация на потребителя»; 2 – «Лидерство руководителя»; 3 – «Вовлечение работников»; 4 – «Процессный подход»; 5 – «Системный подход к менеджменту»; 6 – «Постоянное улучшение»; 7 – «Принятие решений, основанное на фактах»; 8 – «Взаимовыгодные отношения с поставщиками»

Радар-диаграмма на основе данных самооценки

Из данного примера вытекает, что в 2014 году по сравнению с 2013 годом улучшилась реализация принципов менеджмента качества: 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 6-го, 7-го, а ухудшилась 5-го и 8-го. Следовательно, университету необходимо обратить внимание на реализацию 5-го и 8-го принципов менеджмента, разработать и выполнить мероприятия, направленные на совершенствование работы по применению системного подхода к менеджменту и улучшению отношений с поставщиками ресурсов.

На основе данных, полученных при применении данной методики, мы можем судить о том, насколько полно в СМК реализуются принципы менеджмента качества, которые являются главными правилами работы системы, то есть о том, какого уровня «зрелости» достигла СМК. Сравнивая результаты оценки уровня зрелости в разное время, мы видим тренд глубины охвата философией качества сознания руководителей и работников, а также практической деятельности УВО. Предложенная методика используется в трех университетах республики на протяжении трех лет и показала свою актуальность.

1. Методика самооценки [Электронный ресурс] / Центр менеджмента качества Санкт-Петербургского Государственного Электротехнического Университета «ЛЭТИ», СПб. – Режим доступа : <http://www.tqm.spb.ru/smkpage.shtml>. – Дата доступа : 20.05.2014.

2. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь : СТБ ИСО 9000-2006. – Введ. 01.05.2007. – Минск : Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2006. – 32 с.
3. Quality management – Guidelines for realizing financial and economic benefits : International standard ISO 10014:2006. – First edition 2006-07-01. – Geneva : International Organization for Standardization, 2006. – 29 p.

УДК 31.002

**ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ
ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА**

**PRACTICE-BASED EDUCATION
FOR AGRICULTURE SPECIALISTS**

Шуляков Л.В., Жаренков П.В.

Shulyakov L., Zharenkov P.

Белорусская государственная сельскохозяйственная академия
Горки, Беларусь

В статье уделяется внимание практико-ориентированному подходу к организации образовательного процесса при реализации программ подготовки специалистов сельского хозяйства. Применение практико-ориентированного подхода должно начинаться в школе и целенаправленно переходить в систему высшего профессионального образования, являться основным методом обучения данной ступени системы образования.

The article pays attention to the practice-oriented approach to education under agriculture training programs. The approach application should be started in high school and then purposefully move to the system of higher education, being the primary method of training at this stage of the education system.

Присоединение Республики Беларусь к Болонской конвенции предусматривает перестройку высшего профессионального образования, в том числе, высшего технического образования. В современных условиях в связи с возросшей потребностью в специалистах высокой квалификации к подготовке студентов технических специальностей вузов предъявляются жесткие требования. Основная цель профессионального образования – подготовка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности, удовлетворению потребностей личности в получении соответствующего образования. В Государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования отмечено, что инженерно-технический работник должен обладать системой фундаментальных знаний и навыков, профессиональной компетентностью; быть мобильным в профессиональной среде и конкурентоспособным на мировом рынке труда.