

Интеллектуальная система сервиса легковых автомобилей BMW

Савич Е.Л., Суконкин Н.А

Белорусский национальный технический университет

Своевременное техническое обслуживание играет ключевую роль в исправности систем автомобиля и его работоспособности. Концерн BMW постепенно внедрил во все свои новые автомобили интеллектуальную систему технического обслуживания по потребности.

На новых автомобилях марки BMW установлена «Интеллектуальная система сервиса» ConditionBasedService (CBS). CBS – условный базовый сервис, то есть обслуживание, когда какая-то часть системы изношена.

Преимущества: клиент может использовать автомобиль без ограничений, пока не достигнуты определенные пределы износа, увеличенный межсервисный интервал, между техническими обслуживаниями, остаточный эксплуатационный ресурс отдельных частей, позволяет экономить деньги владельцев и сохранять материалы, несмотря на то, что все детали будут использованы до предельного износа, все посещения сервиса могут быть запланированными для клиента и официального дилера, необходимость технического обслуживания становится более понятной, сервисные рекомендации становятся более достоверными для клиента.

Данные CBS сохраняются в блоке ДУ (в ключе) или в идентификационном транзитере (при наличии системы комфортного доступа) во время поездки. Консультант сервисной службы может считать CBS-данные с помощью «КиРидер». Модуль сервисной приемки (SAM) показывает CBS-данные. После определения сервисных мероприятий можно распечатать из SAM сервисный бланк, который соответствует заказу.

Информацию о техническом состоянии автомобиля постоянно записывается в электронный ключ. На ПА считают эти данные и предлагают оптимальную схему обслуживания. Простои с отсоединенным аккумулятором не учитываются. После такого простоя необходимо обратиться на ПА для обновления данных о профилактических работах. Обусловленным сроком эксплуатации (замена тормозной жидкости, моторного масла, микрофильтр). После проведения технического обслуживания мастер сделает соответствующую отметку в сервисной книжке.

Если необходимо провести техническое обслуживание какой-либо из систем автомобиля, по потребности на панели приборов есть соответствующие индикаторы.