

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИЗМЕРЕНИЙ В РАМКАХ СМК ОРГАНИЗАЦИЙ

Студент гр. 11305113 Разумный А. И.

Ст. преподаватель Купреева Л. В.

Белорусский национальный технический университет

Согласно положениям стандартов серии ISO 9000 одним из механизмов достижения целей в области качества продукции и управления риском получения неправильных результатов измерений является разработка и внедрение системы менеджмента измерений (далее – СМИ). Целью СМИ является обеспечение соответствия измерительного оборудования и процессов измерений их назначению. Отличительной особенностью внедрения СМИ является тот факт, что она не предназначена для замены или дополнения требований СТБ ISO/IEC 17025. Для анализа требований, установленных к СМИ, нами был осуществлен подбор НД и ТПНА для данного объекта исследования. Проведенный анализ показал, что на международном уровне требования к СМИ регламентируются стандартом ISO 10012, который, в свою очередь, дополняет требования ISO 9001, но не предназначен для использования в качестве основополагающего документа, по которому проводится проверка соответствия требованиям ISO 9001. В настоящее время на территории Республики Беларусь и Российской Федерации действуют соответственно идентичные национальные стандарты СТБ ИСО 10012 и ГОСТ Р ИСО 10012. В ходе анализа требований данных стандартов был выявлен ряд различий, обоснованно связанных с отличиями законодательных основ в области обеспечения единства измерений двух государств, и которые необходимо учитывать при разработке и внедрении СМИ как части сертифицированных СМК в национальных системах подтверждения стран ТС. Кроме того, было установлено, что в Республике Беларусь с 01 марта 2017 г. вступает в действие СТБ 2450, дополнительно устанавливающий требования к оценке измерительных систем и методике анализа измерительных систем. Согласно действующим стандартам одними из основных ресурсов процесса измерения, которыми необходимо управлять, являются СИ и МВИ. Таким образом, обязательным условием внедрения СМИ в деятельность организаций является проведение анализа состояния процесса управления СИ и МВИ в рамках области аккредитации лабораторий. Такого рода анализ позволяет не только гарантировать эффективность внедрения СМИ, но определить проблемные места в деятельности лабораторий при организациях. К примеру, при разработке СМИ в рамках деятельности ОАО «Могилевхимволокно» был выяв-

лен ряд МВИ по контролю показателей качества воды, входящих в область аккредитации, в настоящее время исключенных из Реестра МВИ, допущенных к применению на территории Республики Беларусь.

УДК 65.01

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ООО «РНТ-МЕНЕДЖМЕНТ»

Студент гр. 313051 Савчук Т. В.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

ООО «РНТ-Менеджмент» – компания, занимающаяся предоставлением услуг потребителю в сфере возможности получения Шенгенской визы – разрешения, выдаваемое страной-участницей Шенгенского соглашения.

В целях обеспечения стабильного качества предоставляемых услуг и повышения конкурентоспособности на ООО «РНТ-Менеджмент» в 2013 году была сертифицирована система менеджмента качества (далее – СМК) на соответствие требованиям стандарта ISO 9001.

В настоящее время развитие общих подходов к системе менеджмента такого рода организациям, а также изменение законодательных основ в области работы с персональными данными сформировали важную задачу для руководства ООО «РНТ-Менеджмент» – сертификация системы менеджмента информационной безопасности (далее – СМИБ).

Для подготовки к предстоящей сертификации СМК на требования новой версии ISO 9001 и для внедрения и сертификации СМИБ на соответствие требований ISO 27001 руководством организации был разработан план, включающий следующие основные этапы:

- совершенствование действующей СМК;
- формирование интегрированной системы менеджмента (далее – СМ) организации, включающей СМК и СМИБ, на основе СМК.

В рамках совершенствования СМК основной задачей является формирование плана перехода на новую версию ISO 9001 с учетом риск-ориентированного подхода, а также описание контекста организации на основе проведенного SWOT-анализа. В основу методики оценки рисков для организации будет заложена методология, описанная в серии международных стандартов ISO серии 27000 (первая стадия интеграция СМ). Для этого в рамках деятельности организации необходимо будет выделить все активы, их уязвимости и угрозы, а также проанализировать реальные и потенциальные последствия воздействия угроз на активы. В итоге анализа и оценки будет описан перечень всех рисков, которыми организация должна будет управлять. Количественная оценка рисков в методике будет