

комбинированной методики положены критерии модели EFQM, позволяющие определить в какой точке на пути к совершенству находится организация и бизнес-модель самооценки Тито-Конти, предназначенная для оценки деятельности организации, планирования необходимых улучшений в соответствии с возможностями организации, использования полученных результатов в процессах стратегического и оперативного планирования. Эксперты заполняют опросные листы, рабочая группа обрабатывает результаты экспертной оценки, подготавливает сводный отчет по результатам работы и проект плана корректирующих мероприятий, который утверждается руководством организации.

УДК 006.015.5

ОСОБЕННОСТИ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Студент гр. 11305312 Бояровская К. С.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

Большинство промышленных предприятий Республики Беларусь при продвижении продукции на рынок сталкиваются с серьезной конкуренцией от зарубежных компаний. Поэтому отечественные организации в целях повышения уровня конкурентоспособности производимой продукции подтверждают свои достижения в области качества, экологии, и т. д. соответствующими сертификатами. Часто это приводит к слабой структуризации и несогласованности процессов систем менеджмента (далее – СМ) внутри организации. Инструментом для повышения результативности и эффективности таких СМ может быть их интеграция.

Интегрированная система менеджмента (далее – ИСМ) представляет собой совокупность двух и более СМ, функционирующих как единое целое. В настоящее время разработка и внедрение ИСМ осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами: PAS 99:2012 «Integrated Management Systems» и «Руководство ИСО: The Integrated Use of Management System», ГОСТ Р 53893-2010 «Руководящие принципы и требования к интегрированным системам менеджмента». В документах, помимо общих положений по ИСМ, определены два подхода к их созданию: формирование аддитивных моделей ИСМ (когда к СМК последовательно добавляют иные системы управления) и создание полностью интегрированных моделей (когда все СМ объединяют в единый комплекс одновременно).

В связи с небольшой методологической базой работа по формированию ИСМ без глубокого осознания ее значимости и должной подготовки персонала для руководства организации представляется необоснованным трудом и иррациональной тратой ресурсов. Однако формирование ИСМ на предприятии, с учетом уже параллельно или последовательно независимо внедренных СМ, поможет решить следующие, зачастую имеющиеся, проблемы, связанные:

- с дублированием процессов, документации, должностей, процессов и функций;
- со сложностью целостного восприятия СМ руководством организации, и, соответственно, низкой эффективностью планирования, контроля и управления в целом;
- с большой трудоемкостью и потребностью в ресурсах при независимом внедрении группы стандартов.

УДК 006.015.5

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СМК ГУ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПО ГИДРОМЕТЕОРОЛОГИИ»

Студент группы 11305312 Бояровская К. С.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время, перед промышленными предприятиями Республики Беларусь стоит проблема выживания в условиях быстрого изменения рыночной среды. Для удержания позиций на рынке многие организации объединяются в более крупные, однако при их слиянии возникает ряд сложных задач, одной из которых является гармонизация систем менеджмента (далее – СМ).

Гармонизация СМ может осуществляться по одному из следующих подходов:

- создание абсолютно новой СМ (формирование СМ «с нуля»);
- расширение области применения действующей СМ на деятельность объединившихся организаций.

Каждый из этих подходов имеет свои преимущества и недостатки. Так при разработке абсолютно новой СМ большинство организаций сталкиваются с большими затратами (финансовыми, временными и др.). При этом при расширении области применения действующей СМ наряду с небольшими ресурсными затратами, сотрудниками должны учитываться специфики всех процессов всех объединившихся организаций, в частно-