

О СТРУКТУРЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ КУРСАНТОВ

Рябцева Л.А., преподаватель

*Могилевский институт МВД Республики Беларусь
Могилев, Республика Беларусь*

Обладея достаточно широким кругом полномочий (правомерное применение физической силы, огнестрельного оружия, специальных средств воздействия), состоявшийся сотрудник органов внутренних дел как представитель силовой структуры государства, изначально должен быть нацелен на продуктивное общение с представителями социума, поскольку эффективное коммуникативное взаимодействие в большинстве своем – основа мирного разрешения потенциально возможной конфликтной ситуации. По этой причине государство заинтересовано в том, чтобы коммуникативная компетентность будущего сотрудника органов внутренних дел получила должное развитие еще на стадии его обучения в качестве курсанта в ведомственном высшем учебном заведении.

Для успешности протекания процесса развития коммуникативной компетентности будущего специалиста необходимо изначально, еще на этапе планирования определиться со структурными составляющими данной психолого-педагогической категории и пониманием сущности каждой из них.

Так некоторые ученые педагоги и психологи (Зотова И.Н., Лабунская В.А., Емельянов Ю.Н., Езова С.А., Васильева Г.С.) структурируют обозначенную категорию через выделение в качестве составных ее частей определенного рода знаний, умений, навыков, способностей (например, умение свободно владеть вербальными и невербальными средствами общения, способность адаптироваться в социальных группах и ситуациях и т. п.). Такое понимание, на взгляд автора, является чрезмерно упрощенным, поскольку механизм человеческого общения достаточно сложное явление ввиду его обусловленности особенностями протекания индивидуальных психических процессов.

Автору наиболее импонирует точка зрения Бодалева А.А., который, оперируя понятием «категория», выделяет следующие составные части коммуникативной компетентности: мотивационный компонент, личностный компонент, когнитивный компонент, поведенческий компонент [1, с.186]. Такая структура коммуникативной компетентности отвечает классической универсальной модели компетентности и не ограничивается только лишь способностями, навыками, умениями.

Каждый элемент обозначенной структуры наполнен индивидуальным содержанием.

Так мотивационный компонент, наряду с потребностями в положительных эмоциях через контакты, включает в себя мотивы как побудительные причины для развития компетентности. При этом, исходя из отношения к самой деятельности, обучающийся может находиться под действием как внешних, так и внутренних мотивов. Необязательными, но наиболее предпочтительными будут познавательные мотивы (внутренние), поскольку они базируются на интересе, поиске, стремлении к саморазвитию самого индивида. Важно, чтобы ни тот, ни другой вид мотивов не приобрел отрицательный характер. В состав мотивационного компонента также входят установки на успешность взаимодействия с партнером, учитываются как цели, так и система ценностей общения, поскольку «разрешение ценностных конфликтов – основа программы развития компетентности» [2, с. 187].

Восприятие, воображение и мышление легли в основу когнитивного компонента. Сюда же входят «социально-перцептивные гештальты, когнитивный стиль и индивидуальный уровень когнитивной сложности, а также рефлексивные, оценочные и аналитические способности» [1, с.186]. Познавательный аспект данного компонента проявляет себя и через знания о возможных вариантах общения индивидов, подкрепленные жизненным опытом либо взятые из литературы, искусства, истории. Немаловажная роль отводится в данном контексте специальным психологическим знаниям (знание возрастной психологии, знание психологии влияния, знание психологии предотвращения и разрешения конфликтов и т. д.).

Личностную составляющую формируют смыслы, образ партнера, с которым осуществляется взаимодействие, индивидуальные психологические свойства индивида, проявляющиеся в процессе

общения с другими членами социума (социально-перцептивные способности), личностные характеристики, которые образуют коммуникативный потенциал личности.

Поведенческий компонент представляет собой «индивидуальную систему оптимальных моделей межличностного взаимодействия, а также субъективного контроля коммуникативного поведения» [1, с. 186]. Примерами межличностной интеракции служат такие типы взаимодействия, как лидерство, руководство, конфликтное взаимодействие, манипуляции и т. д. Уровень субъективного контроля как характеристика коммуникативного поведения определяет готовность индивида брать на себя ответственность за происходящее с ним и вокруг него в различных ситуациях общения.

Четкое выделение структурных элементов коммуникативной компетентности является обязательным условием для создания ее модели, которая в совокупности со знаниями о содержательном аспекте каждого отдельного компонента позволит преподавателю смоделировать и направить процесс обучения таким образом, чтобы потенциал всех структурообразующих элементов данной психолого-педагогической категории был максимально реализован. А следовательно, развитие коммуникативной компетентности курсанта достигло того уровня, при котором будущий сотрудник органов внутренних дел сможет самостоятельно ею управлять, будет нацелен на приобретение статуса конкурентоспособного работника с высокой коммуникативной культурой.

Список использованных источников

1. Психология общения. Энциклопедический словарь / А. А. Бодалев [и др.]; под общ. ред. А. А. Бодалева. – М.: Когито-центр, 2011. – 237 с.
2. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. – М.: «Когито-центр», 2000. – 396 с.