

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
НА ПОДГОТОВИТЕЛЬНОМ ОТДЕЛЕНИИ
И ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫХ КУРСАХ.**

**Леонтьева Т.Г., заведующий подготовительным отделением
Шумская М.О., специалист**

Белорусский национальный технический университет

В наступившем веке качество высшего образования имеет определяющее значение для успешного развития любого государства. Создание и развитие технологий, опирающихся на высочайший уровень интеллектуальных ресурсов, становятся ключевыми факторами, определяющими не только экономику, но и политику нового времени.

Уровень интеллектуального потенциала страны, напрямую зависящий от качества высшего образования, становится важнейшим условием не только экономического и социального развития, но и экономической и политической самостоятельности государства.

Сегодня повышение качества образовательных услуг вузов рассматривается как стратегическая цель в рамках государственных задач и как средство обеспечения жизнедеятельности, развития и процветания вуза в рамках задач самого учебного заведения. На современном этапе вуз должен признать себя субъектом рынка и, следовательно, понять, что на рынке образовательных услуг действуют все закономерности рыночной экономики, используются различные методы борьбы за выживание и происходит естественный отбор.

Качество образования – это комплексное понятие, которое характеризует эффективность данного вида деятельности с разных сторон – разработка стратегии, организация учебного процесса, маркетинг и других. О качестве образования судят по качеству выпускников.

В качестве потребителей результатов образовательного процесса выступают как сами студенты, так и их семьи, организации, в которых они будут работать, и, наконец, общество и государство в целом, которые будут использовать их потенциал. В связи с этим качество образования можно определить как совокупность свойств и характеристик образова-

тельного процесса, которые придают ему способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности в знаниях и навыках отдельных граждан, предприятий, общества и государства.

Под менеджментом качества в образовании понимается планомерное воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, полноценно использующих свои знания, навыки и умения.

Система менеджмента качества образования – комплекс работ по разработке, анализу и утверждению эффективных процедур планирования стратегической деятельности в сфере повышения качества предоставляемых образовательных услуг от формирования нового набора в вуз до выпуска специалистов и мониторинга их трудовой деятельности.

В современных условиях оказание образовательных услуг сталкивается со следующими проблемами:

- конъюнктура рынка меняется быстро;
- рынок неравномерно насыщается специалистами разных профилей;
- спрос на специалистов носит непостоянный характер;
- большая конкуренция на рынке образовательных услуг за счет роста числа негосударственных учреждений (вузов, колледжей)
- использование устаревших методик обучения снижает эффективность образовательных процессов.

Система менеджмента качества в образовании призвана решать эти и многие другие проблемы.

С учётом этого с целью обеспечения качества образования, образовательные учреждения разрабатывают и внедряют у себя в организации систему менеджмента качества.

Поэтому возникла необходимость создания и внедрения системы менеджмента качества – довузовская подготовка и профориентация СТПП СМК БНТУ 7.5.1-04-2014 в Институте интегрированных форм обучения и мониторинга образования Белорусского национального технического университета (ИИФОиМО БНТУ). Новая система по управлению качеством образования позволит получить целый ряд преимуществ: повысить конкурентоспособность, качество образовательных услуг и др.

Необходимым условием для поступления в учреждения образования Республики Беларусь является подготовка учащихся к

централизованному тестированию, которая осуществляется на подготовительном отделении и подготовительных курсах.

Слушатели в течение учебного года осваивают образовательную программу, направленную на изучение учебных предметов, систематизируют недостающие знания.

Согласно стандарту, основными целями довузовской подготовки являются:

- преодоление разрыва между уровнем подготовки учащихся и требованиями, предъявляемыми к абитуриентам;
- подготовка к централизованному тестированию и адаптация к обучению в вузе;
- расширение и углубление знаний наиболее способных учащихся;
- подготовка конкурентоспособных абитуриентов, целенаправленное формирование студенческого контингента БНГУ и повышение качества подготовки будущих специалистов.

Изучение степени удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности и оценки результативности учебного процесса осуществляется в соответствии с методикой, которая позволяет получить независимую, объективную информацию об учебных достижениях самих слушателей, деятельности преподавателей.

Обработка полученной информации помогает изучить степень удовлетворенности потребителей качества образовательной деятельности. Анализируя полученные данные с 2012 года по 2016 год, следует отметить, что показатель удовлетворенности потребителя соответствует высокому уровню. Соответственно при интерпретации показателей можно сделать вывод о том, что преподавание учебных дисциплин на подготовительном отделении и подготовительных курсах слушатель оценивает на высоком уровне. Подготовка ведется высококвалифицированными преподавателями соответствующих кафедр (естественно-научных дисциплин и гуманитарных и творческих дисциплин) по предметам вступительных испытаний.

Результаты исследования в ходе анкетирования слушателей подготовительного отделения и подготовительных курсов являются основой для выработки политики и принятия управленческих решений, направленных на повышение образовательной услуги.

Для определения взаимосвязей между вопросами анкеты использовалась процедура корреляционного анализа. Основным методом

статистического анализа данных был коэффициент ранговой корреляции Ч. Спирмена (ρ).

По его результатам выявлены следующие особенности:

1. Слушатели быстро адаптируются к новым условиям организации учебного процесса и удовлетворены уровнем и качеством преподавания тогда, когда всё доступно и понятно объясняется на учебных занятиях. Наблюдается положительная и статистически значимая связь между данными вопросами ($\rho = 0,255^*$, $p < 0,05$).

2. Слушатели хотели бы получить индивидуальный подход на занятиях от преподавателей тогда, когда им не достаточно понятно объясняется материал. Наблюдается положительная и статистически значимая связь между данными вопросами ($\rho = 0,257^*$, $p < 0,05$).

Таким образом, наличие высокого показателя удовлетворенности потребителя качеством образовательной деятельности, дает возможность подтвердить конкурентоспособность оказания стабильных и качественных образовательных услуг.

УДК 373

РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА «ВНЕДРЕНИЕ МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ КАК ШКОЛЫ РАЦИОНАЛЬНОГО ЭНЕРГОРЕСУРСОПОТРЕБЛЕНИЯ»

¹Литвенкова И.А., к.б.н., доцент

²Данюк М.М. учитель биологии

³Каратаева А.А. заместитель директора по учебной работе

¹*Витебский государственный университет имени П.М. Машерова*

²*ГУО «Гимназия № 7 г. Витебска»*

³*ГУО «Гимназия № 6 г. Витебска»*

Витебск, Республика Беларусь

С каждым годом энергосбережение для нашей страны становится все более актуальной проблемой. Энергосбережение не только технологический процесс, это образ жизни общества и каждого человека, вырабатывающий определенный алгоритм поведения. Перед учреждениями