

Совершенствование процесса закупок товаров и услуг в рамках системы менеджмента качества ОАО «МЗКТ»

Киш К.А., Бриль В.Л.

Белорусский национальный технический университет

В сентябре 2015 г. Международная организация по стандартизации (ISO) приняла пятую редакцию стандарта ISO 9001. С 1 марта 2016 года введен в действие национальный стандарт СТБ ISO 9001-2015. Пересмотренный документ имеет ряд существенных отличий от предыдущего и потребует от организаций, чьи системы менеджмента качества (СМК) уже сертифицированы или такая сертификация еще только планируется, анализа того, насколько действующая система удовлетворяет новым требованиям и что необходимо сделать, чтобы такое соответствие было достигнуто.

Целью предложенной работы являлось информационно-методическое обеспечение совершенствования процесса закупок товаров и услуг в рамках СМК ОАО «МЗКТ» в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001 - 2015.

Актуальность работы продиктована рядом обстоятельств, включая тот факт, что новая версия стандарта ISO 9001 предусматривает применение риск-ориентированного подхода к созданию и совершенствованию СМК.

В работе реализован менеджмент рисков на основе комплексного процессного подхода к СМК:

- построена функциональная модель процесса закупок в состоянии «как есть», адекватная исходным данным и построенная в соответствии с методологией IDEF0;

- проведен анализ функциональной модели в состоянии «как есть» на соответствие требованиям СТБ ISO 9001-2015;

- предложены рекомендации по устранению выявленных несоответствий с идентификацией документов их внесения;

- идентифицированы угрозы недостижения целей процесса;

- выявлены уязвимости активов как источников возникновения угроз;

- оценены значимости частных рисков угроз процесса СМК;

- предложены рекомендации по внесению изменений в стандарт организации «Система менеджмента качества. Закупка товаров (работ, услуг) за счет собственных средств. Процедура» с учетом проведенной работы.

Результатом разработанных рекомендаций стал комплекс предупреждающих действий в отношении всех возможных источников потерь результативности СМК.