

## **Оценка рисков менеджмента персонала в рамках системы менеджмента качества организации**

Ленкевич О.А., Войнич К.Э.

Белорусский национальный технический университет

Персонал является важным ресурсом в организации и привлекается к процессам, которые необходимы системе менеджмента качества (СМК), через единое понимание политики в области качества и желаемых результатов организации. Согласно СТБ ISO 9001-2015, организация должна определить и обеспечить наличие персонала, необходимого для результативного внедрения ее системы менеджмента качества, а также для функционирования ее процессов и управления ими. Кроме того, чтобы соответствовать требованиям СТБ ISO 9001, организации необходимо планировать и выполнять действия по рассмотрению рисков, однако стандарт не дает конкретных рекомендаций по внедрению и применению риск-ориентированного мышления к процессам СМК.

Риски в управлении персоналом можно определить как потенциальные потери или угрозы финансово-хозяйственной деятельности организации, связанные с деятельностью собственного персонала организации.

Для идентификации и оценки рисков в рамках процесса «Менеджмент персонала», используя процессный и системный подходы, предлагается реализовывать следующий алгоритм определения рисков: 1) построение функциональной модели СМК на основе комплексного процессного подхода; 2) формулирование целей в области качества на всех уровнях функциональной модели; 3) идентификация рисков; 4) оценка рисков; 5) выявление рисков, влияющих на не достижение целей; 6) нормирование источников рисков.

Рассматривая «поток работ» локальной СМК комплексного процесса «Менеджмент персонала» риски возникают на следующих этапах: при подборе и оформлении на работу персонала (неверная оценка кандидатов, неправильный выбор источника кандидатов); при осуществлении обучения и повышения квалификации (неправильно выбрана очередность обучения, несоответствие целей обучения целям организации, неправильный выбор сотрудников обучения); при проведении аттестации; после увольнения людей из организации.

Таким образом, организациям следует осуществлять оценку риска для снижения количества событий и достижения поставленных целей.