

УДК 65.01:378.4

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ КАК БИЗНЕС-ПРОЦЕССОМ

Чайчук Е.О., аспирант

Научный руководитель Дроздов Г.Д., д-р экон. наук, профессор
факультета сервиса

Санкт-Петербургский государственный экономический университет
Санкт-Петербург, Россия

Эффективность управления образованием во многом связана с моделированием управленческих и образовательных процессов, что во многом соответствует понятию планирования. Оно предполагает определение необходимых ресурсов, организационная форма и организационная структура, определение параметров процесса функционирования управления образованием и параметров (показатели и критерии) определения эффективности функционирования системы управления образованием и соответствия существующего процесса институциональным требованиям, предъявляемых государством и обществом к образовательной деятельности и ее результатам.

Основой процесса моделирования управления образованием является построение концептуальной модели, то есть описание данного явления в системе влияющих на него внешних и внутренних факторов, отраженных в соответствующих показателях.

Современная модель управления образованием, в контексте теории систем, является, по нашему мнению, производной от экономической модели, базирующейся на товарно-денежных отношениях и тенденциях мирового рынка образовательных услуг, что в свою очередь предполагает, что деятельность образовательных учреждений и управление образованием также должно быть ориентировано на рыночные отношения и использовать современные механизмы моделирования управленческих процессов. В этом контексте становится актуальной проблема формирования стратегии и тактики управления образованием как бизнес-процессом.