

Список литературы

1. Практическое руководство по вопросам эффективного управления в сфере ГЧП [Электронный ресурс] - 2016– Режим доступа: <http://economy.gov.by/ru/invpolicy/gov-pripartnership/gov-priv-partnership-prakticheskoe-rukovodstvo>. - Дата доступа: 20.09.2016.

2. ГЧП в Беларуси [Электронный ресурс]. - 2016. - Режим доступа: <http://pprbelarus.by/>. - Дата доступа: 20.09.2016.

УДК 338.22

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Шибанов Д.И., студент 4-го курса
Научный руководитель Васюченко Л.П., доцент

Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

Управление бизнес процессами - это систематический подход к управлению, направленный на улучшение деятельности организации и ее процессов. Этот подход дает возможность организации определить свои процессы, организовать их выполнение, а также повысить качество [1].

Основная цель управления бизнес процессами заключается в приведении процессов в соответствие с целями организации. Каждый процесс должен быть настроен таким образом, чтобы результаты процесса приводили к достижению бизнес целей [1].

Управление бизнес процессами использует следующие подходы:

1) Комплексная, понятная и документированная стандартизация процессов, включающая в себя создание набора стандартизованных процессов и возможности по их настройке под изменяющиеся условия;

2) Постоянное улучшение процессов, включающее в себя ежедневный мониторинг, измерение, анализ и изменение процессов;

3) Применение информационных технологий и программного обеспечения, включающие в себя моделирование бизнес процессов, применение CASE средств, автоматизацию бизнес процессов и их оптимизацию на основе информационных технологий [1].

Укрупнено, можно выделить три группы бизнес процессов:

- 1) Процессы управления [1].
- 2) Производственные (основные) процессы [1].
- 3) Обеспечивающие процессы [1].

Литература

1. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. - 2016. - Режим доступа:

http://www.kpms.ru/Automatization/VP_Management.htm. - Дата доступа: 11.10.2016.

УДК.331.1

МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕКТИВЕ

Шпаковская И.С., студентка 2-го курса

Научный руководитель Богданович Е.Г., канд. ист. наук, доцент
кафедры «Менеджмент»

Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

Конфликт - это открытое противостояние взаимоисключающих интересов и позиций. Причины конфликтных ситуаций помимо личностных «нестыковок» чаще всего кроются в нечетком разделении сфер полномочий и ответственности.

К обстоятельствам, способствующим возникновению конфликта в управлении, можно отнести: «головокружение от успехов», ситуацию «обидного сравнения», статусную неопределенность и др.

Методы профилактики конфликтов: формирование сильной организационной культуры; создание стройной системы социального партнерства; строгое соблюдение законов и норм организации; формирование у работников особенностей культуры поведения; создание индивидуальной системы мотивации.

Социальные психологи выделяют следующие методы решения конфликтов в трудовых коллективах: