# ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВЗАИМОЗАВИСИМОСТИ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ TEORETIKO-METHODOLOGICAL BASES OF INTERDEPENDENCE OF QUALIFICATION OF THE PERSONNEL AND FUNCTIONING OF THE ORGANIZATION

# ШУТ ВАЛЕРИЯ СЕРГЕЕВНА SHUT VALERIJA SERGEEVNA

Аспирант кафедры «Экономика и право» БНТУ shut.v.s@gmail.com

Научный руководитель – зав. каф. «Экономика и право» БНТУ, д-р экон. наук, профессор С. Ю. Солодовников

## Аннотация

В статье рассматривается взаимосвязь квалификации персонала, полученного образования, социального потенциала и капитала с функционированием организации. Выделен ряд существующих проблем, связанных со стажем персонала и их уровнем квалификации.

### Abstract

The article examines the relationship between the qualifications of the personnel, the received education, social potential and capital with the functioning of the organization. A number of existing problems related to the length of staff and their level of qualification are highlighted.

### Ключевые слова

Квалификация персонала, социальный потенциал, социальный капитал, конкурентоспособность.

# Key words

Qualification of personnel, social potential, social capital, competitiveness.

### Введение

Как справедливо было замечено «в экономической теории длительное время человек, главный элемент экономических отношений, практически не изучался, либо сводился лишь к экономическому индивиду с рациональным экономическим поведением, то проблемам классов, социального потенциала и формам его капитализации внимания практически не уделялось» [1, с. 55]. Однако в связи с тем, что в основе любых экономических отношений «всегда обнаруживается социальный обмен деятельностью», при этом «прогресс человеческого общества неразрывно связан с оптимизацией этого обмена, критерием которого выступает снижение транзакционных издержек» [2], социальному потенциалу стали уделять больше внимания.

# Результаты и их обсуждение

Под социальным потенциалом будем понимать систему «элементов, непосредственно детерминирующих социальную активность личности и возможности получения ею социально значимых результатов в различных сферах общественного бытия — трудовой, интеллектуальной, общественно-политической, культурной, духовной и т.д.» [3]. Определение, которое сформулировал Л. М. Галиев, позволяет количественно оценить социальный потенциал не только в различных социальных группах, но и на предприятии, в которой социальный ресурс задействован.

В работе «Философия и идеология хозяйствования современной Беларуси: теоретические основы и механизмы реализации» было справедливо замечено, что социальный ресурс «в сравнении с прочими экономическими ресурсами, обладает уникальным свойством безгранично увеличиваться в долгосрочной перспективе» [4]. Таким образом человеческий потенциал является единственным ресурсом, который не только способен на самопроизводства на совершенно новом качественном уровне, этот явление объясняется тем, что «знание порождает новое знание», а также наблюдается постепенное увеличение скорость накопления и объема социального ресурса так как «новое знание открывает дополнительные возможности для дальнейшего познания» [4]. Неотъемлемой чертой и обязательным условием эффективного использования новых технологий, современного оборудования является способность человеческого капитала к значительному расширению воспроизводства с выходом на качественно более высокий уровень.

Ученые приходят к выводу, что границ человеческого сознания не существуют и «возможности человека повышать продуктивность своей деятельности через исследования, обучение и приобретение

опыта более чем широки» [4]. Таким образом сочетание неисчерпаемости человеческого потенциала и отсутствие границ познания, что можно отнести практически к любой области человеческой деятельности, позволяет предположить, что «шкала предельного дохода (эффект масштаба) является возрастающей, если накопление по всему кругу факторов производства осуществляется исходя из нужд развития человеческого потенциала» [4]. При этом была выявлена следующая взаимосвязь «чем более развит человеческий потенциал, тем более он активен» и находится в постоянном поиске наиболее выгодных условий применения собственного потенциала, а также «совершенствует существующие и активно вторгается в новые области деятельности, зачастую инициируя их возникновение» [4].

Одним из основных «показателей человеческого капитала является уровень образования, который является важным, а иногда и важнейшим фактором социальной активности населения» [2].

При этом получение индивидом образования, будь-то средниспециальное или вышое, может свидетельствовать о большей степени ориентированности на будущее, вследствие, у него сильнее стимул к инвестициям в свой социальный капитал. В этом случае под образование мы предлагаем, рассматриваем не только способность усваивать определенную узкоспециализированную информацию, а еще и приобретения навыков взаимодействия, прежде всего с одноклассниками (однокурсниками) и преподавателями в учреждения образования. Ярким примеров такого вида взаимодействия могут служить существование университетских сообществ, которые выступают связующим звеном и позволяют поддерживать многолетнюю связь между выпускниками, что является подтверждением того факта, что «университет был не только местом освоения новых знаний, но и способом накопления социального капитала» [2]. К сожалению, на данном этапе развития студенческих сообществ в рамках современных беларуских учреждений образования, сложно определить их влияние на развития и формирования социального капитала в нашей стране, хотя, наблюдается, значительные изменения в этой области начинают формироваться группы, коллективы, сообщество в рамках профессиональных интересов.

Однако на практике работодатели заинтересован, не в социальных связях сотрудника, а в необходимом уровне квалификации и наличие определенного стажа, что позволит организации функционировать в

полную мощность, а сотрудник сможет обеспечить беспрерывное производство продукции с необходимым уровнем качества и при необходимости устранить неполадки, а также найти решения по возможному ускорению производственного процесса или улучшению качества продукции. При этом уровень квалификации в значительной степени зависит от полученного сотрудником образования и стажа, к этому же выводу можно прийти и на основании следующих определений:

- 1. Квалификация это отражение уровня профессиональной подготовке сотрудников, которая формируется на базе полученного образования, стажа и опыта работы.
- 2. Квалификация способность персонала (сотрудника) к выполнению высококачественного труда.

При этом необходимо обратить внимание, что для выполнения ряда работ, а также занимая определенные должности, возникает регулярная необходимость подтверждать или повышать уровень квалификации, для этого персонал проходит регулярные курсы повышения квалификации, а также проходит аттестацию на соответствии занимаемой лолжности.

Как правило, на стадии поиска работы и трудоустройства, социальный капитал позволяет обеспечить уменьшение транзакционных издержек за счет минимизации асимметрии информации, то после «трудоустройства социальные связи работника являются дополнительным ресурсом (социальным капиталом) для организации» [2]. При этом непосредственно для сотрудника, использование уже существующих и новообретенных социальных сетей, позволит создать условия для повышения индивидуального социального потенциала, с правильным использованием ресурсов организации. Таким образом, организация будет выступать в качестве фактора для повышения профессионализма сотрудника, а также в качестве ступени для дальнейшего карьерного роста. Однако существует ряд проблем с трудоустройством молодых специалистов, что связано с тем, что у них нет и чаще всего не может быть необходимого стажа, в которой заинтересован работодателей, из-за чего и возникает ряд сложностей с их трудоустройством. В связи с этим возникает необходимость внести ряд изменений как в систему получения образовательная, а также необходимость решать эти проблемы на законодательном уровне.

Возникшая нехватка персонала с необходимым уровнем квалификации на современном этапе развития технико-технического обеспечения производственного процесса, можно связать с тем, что это неизбежные последствия из-за постоянной гонки конкурентоспособности производства товаров и услуг, а также социально-экономического и инновационного развития, при этом скорость изменений и внедрение в производственный процесс новых открытий (технических, технологических, информационных) достигло своего максимального значения, благодаря современным системам связи и новейшим методом передачи информации (информационным технологиям). Такая нехватка персонала возвращает нас к уже обозначенной выше проблеме по внесению ряд изменений в систему получения образовательная.

Необходимо также заметить, что ни одно предприятие не сможет обеспечить устойчивый уровень производства, а также стабильное качества производимой продукции (услуги), без регулярного повышения квалификации персонала, причиной этого является, как было уже упомянуто, необходимостью производить качественный продукт на современном оборудовании в кротчайшие сроки, при сохранении, а иногда даже улучшая качества производимого продукции (услуги), в связи с необходимостью обеспечивать конкурентоспособность изготавливаемой продукции (услуг). Однако «в настоящее время в экономической науке все большее значение приобретает изучение сотрудничества между хозяйственными субъектами как основы повышения их конкурентоспособности» [5, с. 188], но этому вопросу мы не будем уделять внимание в представленной работе.

Обратим внимание, что важным критерием жизнеспособности любой организации в современных условиях рыночной экономики является конкурентоспособность производимой продукции и предоставляемых услуг. При этом «конкурентоспособность национальной экономики напрямую зависит от уровня знаний и компетенций населения как субъекта все усложняющегося производства, от которого требуются не только базовые знания в сфере науки и техники, но и способность к непрерывному совершенствованию профессиональных и технических навыков» [10].

Помимо образования и уровня квалификации острая проблема заключается в оплате труда. В связи с тем, что Республика Беларусь является социальным и правовым государством, в соответствии с

конституцией Республики Беларусь («Республика Беларусь - унитарное демократическое социальное правовое государство») [8] у нас существует жесткое урегулирование заработной платы, не учитывая или не в полной мере учитывая степень участия в производственном процессе. На сегодняшний момент не сформировано общественное мнение по поводу необходимости повышать квалификационный уровень персонала организации и нет соответствующих мотивационных факторов, которые могут поспособствовать значительному повышению эффективности функционированию организации и вместе с тем повысить конкурентоспособность не только самой организации, но и самих сотрудников. Как было замечено в работе «Некоторые политико-экономические аспекты исследования трудовых отношений в Республике Беларусь на современном этапе» «инструментами расширения воспроизводства человеческого капитала <...> является инвестирование средств в человеческий капитал государством и негосударственными общественными фондами и организациями посредством создания общественных благ, создание условий для инвестиций в человеческий капитал предприятиями, а также инвестирование средств в человеческий капитал домохозяйствами и отдельными гражданами благодаря стимулированию их к получению образования, саморазвитию, пропаганде здорового образа жизни и занятий спортом, формированию системы моральных ценностей, нравственному воспитанию нации» [9, с. 279-280].

### Заключение

«На микроуровне в Республике Беларусь созданы механизмы формирования условий роста социального капитала в результате государственной поддержки семьи, сохранения традиций, семейных ценностей. Обязательным условием для формирования и успешного развития этих механизмов является политическая, экономическая и социальная стабильность в обществе, которая есть в нашей стране» [6]. Однако в связи с тем, что «главную роль в формировании социального капитала, используемого в сфере экономики, играют первичные хозяйственные формирования (главным образом — фирмы) и межфирменное взаимодействие» [2], то необходимо помнить, что социальный капитал предприятия во многом зависит от места и роли организации в общественном производстве, а также сформированной репутацией (общественного мнения о продукте данной) фирмы.

Любую организацию можно описать как «характер сочетания элементов создает системную целостность, столь же реальную, как и сами элементы — индивиды, постоянно взаимодействующие друг с другом» [7].

На основании вышесказанного мы пришли к выводу, что необходимо внести ряд изменений в систему получения высшего и среднеспециального образования, а также усовершенствовать мотивационные механизмы для повышения квалификации сотрудников, так как от этого в значительной степени зависит качественное функционирование организации.

# Список литературы

- 1. Солодовников, С.Ю. Социальный потенциал Республики Беларусь // Беларуская наука Минск 2009.
- 2. Солодовников, С.Ю. Перспективы и механизмы развития и капитализации социального потенциала Республики Беларусь / С.Ю. Солодовников // Экономическая наука сегодня: сборник научных статей/ БНТУ; редкол.: С.Ю. Солодовников (председатель редкол.) [и др.]. Минск: БНТУ, 2013. № 1. С. 5-33
- 3. Галиев, Л. М. Исследование понятия «потенциал» и «социальный потенциал» в социологии / Л.М. Галиев // Социально-экономические и технические системы: исследование, проектирование, организация. 2006. № 8 (24).
- 4. Философия и идеология хозяйствования современной Беларуси: теоретические основы и механизмы реализации / П.Г. Никитенко, В.А. Гребень, С.Ю. Солодовников [и др.]; Ин-т экономики НАН Беларуси. Минск: Белор. наука, 2009. С. 772.
- 5. Солодовников, С.Ю. Влияние расширения Таможенного союза на экономическую конкурентоспособность Беларуси и Армении/ С. Ю. Солодовников, Т.В. Иванова // Экономическая наука сегодня: сборник научных статей/ БНТУ; редкол.: С. Ю. Солодовников (председатель редкол.) [и др.]. Минск: БНТУ, 2016 № 4. С. 188-195.
- 6. Солодовников, С.Ю. Феноменологическая природа взаимообусловленности экономической конкурентоспособности и социального капитала Беларуси и Украины / С. Ю. Солодовников // Экономическая наука сегодня: сборник научных статей/ БНТУ; редкол.: С. Ю. Солодовников (председатель редкол.) [и др.]. Минск: БНТУ, 2015. № 3. С. 23-34.

- 7. Солодовников, С.Ю. Категория «социальный класс» в контексте политико-экономического наследия П.А. Сорокина и Л.Н. Гумилева / С. Ю. Солодовников // Экономическая наука сегодня: сборник научных статей/ БНТУ; редкол.: С. Ю. Солодовников (председатель редкол.) [и др.]. Минск: БНТУ, 2014 № 2. С. 24 50.
- 8. Конституция Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://pravo.by/pravovaya-informatsiya/normativnye-dokumenty/konstitutsiya-respubliki-belarus. Дата доступа: 15.03.2017.
- 9. Сергиевич, Т.В. Некоторые политико-экономические аспекты исследования трудовых отношений в Республике Беларусь на современном этапе / Т. В. Сергиевич // Экономическая наука сегодня: сборник научных статей/ БНТУ; редкол.: С. Ю. Солодовников (председатель редкол.) [и др.]. Минск: БНТУ, 2015. № 4. С. 278-286.
- 10.Шувалова, О.Р. «Образ» науки: восприятие населением результатов научной деятельности / О.Р. Шувалова // Форсайт. -2007. № 2. C. 54.