

зависит возможность достижения целей. Для того чтобы студенты были заинтересованы в достижении высоких результатов, улучшении продуктивности своего труда, необходимо действие такой системы мотивации, которая создает условия для возникновения желания и возможности работать эффективно. Плюс немаловажным является их всесторонняя развитость и образованность. Это может помочь им шире и под разными углами смотреть на многие проблемы, встающие перед ними, и в конечном итоге предпринимать более взвешенные и правильные действия для их преодоления.

УДК 158.1

Скоблова Ю. Н.

## **ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА**

*БНТУ, Минск*

*Научный руководитель Шапошник М. А.*

В своей жизни каждый человек вынужден постоянно принимать решения, независимо от его профессиональной деятельности, принадлежности к той или иной социальной группе, находясь в коллективе или будучи наедине с собой. К необходимости принятия решений человека постоянно подталкивает меняющаяся с течением времени окружающая обстановка, а так же многие другие факторы.

Решение – это результат мыслительной деятельности человека, приводящий к какому-либо выводу и (или) к необходимым действиям. Процесс принятия решения – это процесс рационального или иррационального выбора альтернатив, имеющий целью достижение осознаваемого результата.

Рационализация – механизм психологической защиты, при котором в мышлении используется только та часть воспринимаемой информации, и делаются только те выводы, благодаря которым собственное поведение предстаёт как хорошо контролируемое и не противоречащее объективным обстоятельствам. Иначе говоря, подбор (поиск) рационального объяснения для поведения или решений, имеющих иные, неосознаваемые причины. Существует теория рациональных решений, которая опираясь на некоторые постулаты рациональности, формулирует рациональные (оптимальные) методы решения отдельных типов задач. У. Эдвардс выделяет два следующих постулата рациональности:

1. Постулат последовательности (для принятия рационального решения следует упорядочить совокупность альтернатив с точки зрения предпочтений лица, принимающего решение);

2. Постулат максимизации (окончательным условием рационального решения является использование максимизации, то есть выбор такого действия, которое максимизирует целевую функцию того, кто решает задачу)

Данная теория опирается на модель рационального выбора. Согласно ей, процесс принятия любого решения проходит следующие стадии: 1. определение проблемы, подлежащей решению. Выделяются основные составляющие части проблемы, и описывается их отношение друг к другу; 2. сбор фактов. Факты должны собираться как можно более объективно и беспристрастно; 3. определение множества возможных решений. Опираясь на полученные данные, следует описать все способы, которыми можно решить данную проблему; 4. Анализ возможных решений. Используя математический аппарат, сравниваются вероятные достоинства и недостатки каждого из возможных решений; 5. Выбор лучшей стратегии.

Все варианты выстраиваются от наиболее до наименее предпочтительного, и выбирается наилучший.

Решение считается рациональным, если оно увеличивает благосостояние того, кто его принял в большей степени, чем любой другой возможный вариант. Под «благосостоянием» здесь подразумевается все, что имеет ценность, например, чувство удовлетворения или радость от достижения цели. Однако чаще всего оно связывается с получением доходов и измеряется в денежных единицах.

Решения принимаются или в условиях определенности, или в условиях неопределенности. Условия определенности подразумевают, что все последствия любого варианта действия известны заранее, и поэтому не составляет труда сказать, какое решение оптимально. Условия неопределенности, напротив, характеризуются тем, что в них нельзя с абсолютной уверенностью предсказывать последствия своих поступков. Следовательно, оказавшись в них, принимающий решение человек вынужден учитывать вероятности событий и идти на риск.

Риск – это вероятность неблагоприятного развития событий. Чем выше риск, связанный с данным вариантом решения, тем больше шансов того, что оно обернется нежелательными последствиями. С другой стороны, каждый знает, что обычно именно самые рискованные предприятия сулят и самые большие прибыли в случае успеха. Выбор одного из вариантов действия зависит от того, насколько принимающий решение склонен к риску, и того, какова для него или нее субъективная полезность каждого исхода. Субъективная полезность – это значение, которое данный человек придает определенному аспекту возможных исходов. Если каждый из возможных результатов имеет свои плюсы и минусы, то выбор конкретного человека зависит от того, насколько для него важны те свойства, по которым эти результаты различаются между собой.

В деятельности по принятию решений, связанных с риском, Козелецкий Ю. выделяет четыре главных процесса (этапа):

1. Создание субъективного представления о задаче. Оно основано на конструировании мысленной модели задачи с риском;

2. Оценка последствий альтернатив. Целью этого процесса является оценка субъективной ценности, то есть полезности действий. Эта оценка основана на приписывании последствиям определенных действительных чисел;

3. Прогнозирование условий. В этом процессе, лицо, принимающее решение, оценивает субъективную вероятность выполнения определенных условий или состояний, определяющих последствия данной альтернативы.

4. Выбор альтернатив. Лицо осуществляет выбор альтернативы в соответствии со своими целями.

Принятие решения – это сложный психологический процесс, включающий множество разнообразных факторов, не всегда благоприятных для человека, и основная цель которого, при принятии решения – выбор оптимальной альтернативы, с наибольшим выигрышем.

УДК 158.1

Тихеня М. В.

## **РАЗВИТИЕ РЕЧЕВОГО МАСТЕРСТВА**

*БНТУ, Минск*

*Научный руководитель Лобач И. И.*

Чтобы добиться успеха в речевом мастерстве необходимо подумать не только над выбором темы, но и над назначением речи (одно неотъемлемо от другого), ибо слушатели часто испытывают чувство неловкости и скуку, когда ораторы