

Инструменты реинжиниринга бизнес-процессов

Поддерегина Л.И.

Белорусский национальный технический университет

Реструктуризация отечественных предприятий обусловлена следующими обстоятельствами: старением (физическим и моральным) основного капитала; сохраняющимся высоким уровнем ресурсоемкости, не высоким качеством выпускаемой продукции, негативно влияющим на ее конкурентоспособность; обновлением номенклатуры и ассортимента; импортозамещением; повышением эффективности организации и управления производством; инновационной политикой и т.д.

Основным направлением реструктуризации отечественных субъектов хозяйствования различных форм собственности является реинжиниринг бизнес-процессов, т.е. совершенствование организационно-технических факторов производства с целью реализации новационных технологий изготовления продукции (оказания услуг). Его применение связано с минимизацией затрат на протяжении всего производственного цикла изготовления продукции, ликвидацией структурных подразделений предприятия не создающих добавленной стоимости, максимизацией прибыли субъектов хозяйствования, созданием эффективной системы управления ими.

К инструментарию проведения реинжиниринга бизнес-процессов относят логистику и контроллинг. Логистика (logistics) – это наука об управлении потоками всех взаимосвязанных видов ресурсов предприятия как единым целым. Она позволяет рассматривать систему обращения, учитывая ее сложность и многообразие на основе системного подхода, включающего "снабжение – производство – хранение – распределение – транспорт – спрос – потребление", помогает работать без складов т.е. реализовать концепцию производства с нулевым запасом. Контроллинг – это функционально обособленное направление экономической деятельности предприятия, система управления его экономической политикой, ориентированной на принятие оперативных и стратегических целей, объединяющая информационное обеспечение, планирование, учет, анализ, контроль и координацию принятых решений. Если реинжиниринг бизнес-процессов решает стратегические задачи управления предприятием, то контроллинг – оперативные и стратегические. Т.е. контроллинг дополняет реинжиниринг бизнес-процессов в части оперативного контроля за текущим состоянием дел субъектов хозяйствования, но при этом определяет их стратегию.