

**Моделирование бизнес-процессов как инструмент стратегического менеджмента**

Краснова И.И., Ярошевич Е.А.

Белорусский национальный технический университет

Современный период характеризуется повышенным вниманием к процессно-ориентированным принципам управления предприятиями. С точки зрения оптимизации сущность процессного подхода заключается в нахождении эффективных методов по регулированию бизнес-процессов на предприятии и управлению его ресурсами. В этой связи исключительно важное значение имеет разработка методов хозяйствования, в основе которых управление рассматривается как строго регламентированный, поэтапный подход по регулированию бизнес-процессов в организации с учетом подвижности и устойчивости развития. Это особенно важно для обеспечения эффективного развития бизнес-структур, характеризующихся повышенным риском, чреватых их банкротством. Принимаемые на сегодняшний день различные программы развития не в полной мере обеспечивают эффективное управление, не отражают структурирование бизнес-процессов и управления ими применительно к условиям конкурентной среды бизнеса. Процессный подход позволяет сконцентрировать внимание на наиболее "болезненных точках", являющихся симптомами наступления неустойчивого развития предприятия, и найти приемлемый уровень разрешения противоречий, возникающих в рыночной среде. При этом необходимо учитывать то, что процессный подход неотделим от технико-технологической составляющей рынка, а его эффективность достигается путем нахождения оптимальных решений по всему циклу производства. Достигается это через механизм процессно-ориентированного принципа повышения качества управления, который регулируется через принятие оптимальных решений в области системы менеджмента качества управления. Внедрение процессного подхода в управлении невозможно без широкого активного участия всего персонала, вовлечения каждого работника. При этом в организации необходимо осуществить целый комплекс мер по соответствующему этапному внедрению процессного подхода с формированием бизнес-процессов, призванных повысить эффективность и качество работы предприятия. Актуальность темы определяется тем, что бизнес-процесс затрагивает различные уровни системы общественного воспроизводства и одновременно создает предпосылки для управления в условиях конкуренции..