

Проблемы автоматизации управления персоналом

Гринцевич А.В.

Белорусский национальный технический университет

Автоматизация управления персоналом представляет собой использование технических средств и математических методов для получения, преобразования и передачи информации в процессе управленческой деятельности. Одним из объектов автоматизации на предприятиях Республики Беларусь является кадровое делопроизводство. Появление отечественных разработок, адаптированных под условия нашего рынка, существенно удешевило и ускорило процесс автоматизации, однако не обеспечило достижения конечной цели – высвобождения времени и повышения эффективности управления.

Основной проблемой успешного внедрения АСУ персоналом на предприятиях республики является отсутствие взаимосвязанных действий кадровых работников, т.е. чёткого, налаженного процесса в получении, хранении, преобразовании и передаче информации. Внедрение новых технологий может повысить эффективность труда менеджеров по персоналу только при чётко налаженных и отработанных схемах ведения кадрового делопроизводства. Кроме того проблемой является компьютерная безграмотность кадровых работников: неумение работать с электронными документами, боязнь ПК. Непонимание принципов и технологий компьютерной обработки информации порождают игнорирование работниками кадровой службы существующих и противодействие внедрению новых технологий управления персоналом.

Перечисленные факторы на практике приводят к псевдо автоматизации – когда работник ведёт делопроизводство «по старинке» и составляет отчёты вручную, но при этом тратит время на внесение исходных данных в имеющуюся программу по управлению персоналом.

Таким образом, перед тем, как начать автоматизацию кадрового делопроизводства, следует наладить процесс преобразования информации с чёткой формулировкой необходимых исходных данных, путей их обработки и получения необходимых результатов. Также следует уделить внимание повышению компьютерной грамотности кадровых работников.

Тесное сотрудничество, хорошо налаженная обратная связь с разработчиками программного обеспечения в период её разработки, внедрения и эксплуатации помогут наладить эффективную работу автоматизированных систем управления персоналом и поддерживать работу кадрового отдела на высоком уровне.