

***Масько Е. Ч., Старжинский В. П. Процессный подход международного стандарта ISO-9000 и его роль в моделировании образовательных структур***

Образовательная ситуация, связанная с подготовкой современных специалистов, требует значительных изменений во всей системе непрерывного образования. Сегодняшний специалист должен активно и уверенно действовать в новых общественных условиях. Он является носителем современных технологий, способен применять достижения зарубежной и отечественной науки и использовать достижения в информационной сфере непосредственно в своей деятельности. При этом главным смыслом образования становится создание условий для постоянного развития, творческого обновления и совершенствования каждого человека на протяжении всей его жизни.

Повышение качества образования, наряду с обеспечением его доступности и эффективного использования ресурсов, является важнейшей задачей государственной образовательной политики. Реализация этой задачи требует изменения не только педагогической деятельности, но и управления образовательными учреждениями, в частности – управления качеством образовательного процесса. Общие тенденции мирового образовательного процесса свидетельствуют о всеобщей интеграции и консолидации знаний, а также – о поиске и разработке новых форм образовательного процесса, который наиболее гибко учитывает возможности обучаемых.

Выше перечисленные факторы ставят перед вузом главную задачу – повышение качества и эффективности управления, переход к регулярному стратегическому менеджменту. Изучение процессного подхода, лежащего в основе международного стандарта ISO-9000, и его роли в моделировании образовательных структур дает возможность построить современную модель комплексной системы управления образовательными процессами. Сущность данного подхода заключается в рассмотрении деятельности предприятия как системы взаимосвязанных процессов, которые характеризуются рядом параметров: владельца процесса, а также временных материальных, финансовых и других ресурсов. Применение процессного подхода к образовательной деятельности позволит интегрировать всех участников учебного процесса, организовать поддержку полного цикла

обучения. В последнее время повысился интерес к использованию некоторых инструментов качества, успешно реализуемых в бизнесе, для совершенствования внутривузовских процессов с учетом требований потребителя. Процессный подход дает возможность повысить эффективность организации, так как он позволяет: преодолеть межфункциональные барьеры между подразделениями организации; приблизить первоначальные цели к результатам бизнес-процессов за счет концентрации усилий на запросах потребителей; повысить конкурентоспособность организации за счет сокращения времени производственного цикла, повышения качества продукции, постоянной оценки соотношения «вход – выход», т.е. «ресурсы – результаты» всех процессов организации. Кроме того, он дает возможность повысить производительность труда, снизить затраты с помощью групповой работы, исключения ненужных элементов процессов; обеспечить постоянное совершенствование на основе измеримости процессов. Таким образом, использование процессно-ориентированной модели во многом позволит вузу упростить процедуру координации, организации и контроля за счет прозрачности понятности системы менеджмента качества, ее адаптивности к существующей системе менеджмента университета.

### ***Навоев Я. Э., Гуринович С. В. Разработка инновационных технологий с применением экспертных методов***

В соответствии с Законом от 10 июля 2012 г. № 425-3 «О государственной инновационной политике и инновационной деятельности в Республике Беларусь» основной целью государственной инновационной деятельности является: «создание благоприятных, социально-экономических, организационных и правовых условий для инновационного развития, его стимулирование и повышения конкурентоспособности национальной экономики».

Разработка новых технологий и методов происходит путем проведения экспериментальных исследований, результатом которых является инновационный продукт, обладающий лучшими характеристиками и свойствами по сравнению с аналогами. Проведение экспериментальных исследований и совершенствование характеристик предполагает решение целого ряда серьезных проблем таких как большие финансовые и временные затраты, привлечение доста-