

обучения. В последнее время повысился интерес к использованию некоторых инструментов качества, успешно реализуемых в бизнесе, для совершенствования внутривузовских процессов с учетом требований потребителя. Процессный подход дает возможность повысить эффективность организации, так как он позволяет: преодолеть межфункциональные барьеры между подразделениями организации; приблизить первоначальные цели к результатам бизнес-процессов за счет концентрации усилий на запросах потребителей; повысить конкурентоспособность организации за счет сокращения времени производственного цикла, повышения качества продукции, постоянной оценки соотношения «вход – выход», т.е. «ресурсы – результаты» всех процессов организации. Кроме того, он дает возможность повысить производительность труда, снизить затраты с помощью групповой работы, исключения ненужных элементов процессов; обеспечить постоянное совершенствование на основе измеримости процессов. Таким образом, использование процессно-ориентированной модели во многом позволит вузу упростить процедуру координации, организации и контроля за счет прозрачности понятности системы менеджмента качества, ее адаптивности к существующей системе менеджмента университета.

Навоев Я. Э., Гуринович С. В. Разработка инновационных технологий с применением экспертных методов

В соответствии с Законом от 10 июля 2012 г. № 425-3 «О государственной инновационной политике и инновационной деятельности в Республике Беларусь» основной целью государственной инновационной деятельности является: «создание благоприятных, социально-экономических, организационных и правовых условий для инновационного развития, его стимулирование и повышения конкурентоспособности национальной экономики».

Разработка новых технологий и методов происходит путем проведения экспериментальных исследований, результатом которых является инновационный продукт, обладающий лучшими характеристиками и свойствами по сравнению с аналогами. Проведение экспериментальных исследований и совершенствование характеристик предполагает решение целого ряда серьезных проблем таких как большие финансовые и временные затраты, привлечение доста-

точного количества человеческих ресурсов, а также создание базы знаний в данной области. В этой связи, обратимся к теории планирования экспериментов, а в частности отсеивающим экспериментам. Отсеивающий эксперимент предполагает проведение предварительного исследования на базе экспертного метода.

Основной целью первого этапа является изучение объекта исследования, а также предварительное определение групп влияющих факторов с целью выявления факторного пространства. Это достигается путем опроса референтной группы, т.е. компетентных специалистов, принимающих участие в разработке инновационного продукта. Несмотря на то, что разрабатываемый продукт является эксклюзивным, группа экспертов, участвующая в его создании, обладает «скрытыми» знаниями о нем, которые основываются на базе собственного опыта, изучения технической литературы, бесед с коллегами и так далее.

На втором этапе мы структурируем и классифицируем выявленные факторы по категориям: «Входы», «Выходы», «Ресурсы», «Управление». Для решения данной задачи применяем методологию моделирования IDEF0. Применяя данную методологию моделирования, мы получаем матрицу с классифицированными факторами, выявленными на первой стадии, по категориям.

Последний этап предполагает опрос эксперта используя методику перекрестного допроса, используемую в судебной практике. Суть метода перекрестного допроса – опрос свидетеля разными сторонами судебного процесса (защита, обвинение) с целью проверки и опровержения сведений, которые сообщил ранее опрашиваемый, а также получение от него новых сведений и уточнение ранее данных сведений. Обязательным условием проведения перекрестного допроса является повторение одних и тех же вопросов заданных от разных сторон участников процесса с различной интерпретацией, а также составление вопросов с учетом интересов всех участвующих сторон суда. Противоречия, выявленные в ответах допрашиваемого, могут опровергнуть ранее выявленные сведения, а также указать на ложные свидетельства допрашиваемого.

В результате данного исследования мы получаем область факторного пространства, представляющая собой, факторы наиболее влияющие и диапазон их числовых значений. Получив область фак-

торного пространства, планируется проведение уже комплексных физических исследований объекта.

Войнич К. Э., Гуринович С. В. Применение информационных технологий при формировании проекта государственного стандарта Республики Беларусь

Стандартизация является системным видом управления в отношении практически всех видов человеческой деятельности. Результатом деятельности по стандартизации является стандарт, выступающий эффективным инструментом нетарифного регулирования при потенциально возможном, либо имеющем место конфликте между разработчиками, изготовителями, поставщиками и другими заинтересованными сторонами, являющимися субъектами рыночных отношений. Анализ существующей ситуации в стандартизации показал, что около 30 % разработанных государственных стандартов, в том числе в сфере строительства, отменяются в течение четырех лет после утверждения, еще около 15 % - 20 % - по результатам первого пересмотра.

Выявлено, что в большинстве случаев, причины для отмены стандарта (из вышеназванных, все кроме первой) в столь короткие сроки повлечены ошибками разработчика.

На сегодняшний день порядок разработки государственного стандарта Республики Беларусь включает следующие этапы:

1. подготовка к разработке государственного стандарта;
2. разработка проекта государственного стандарта;
3. утверждение государственного стандарта;
4. государственная регистрация государственного стандарта.

Необходимо подчеркнуть то, что действующая система принятия государственного стандарта Республики Беларусь требует пересмотра в направлении изменений требований и положений существующих нормативных документов и технических нормативных правовых актов, а также внесения предложения по ее улучшению. Именно поэтому следует обратить внимание на расширение объема исходной информации об объекте нормирования и стандартизации.

Повышение уровня достоверности исходной информации можно достичь различными методами путем глубокой и качественной обработки информации об объекте. Так, предлагается использовать