

Метод анализа соответствия образовательных программ запросам обучаемых в системе дополнительного образования взрослых

Маршина С.В., Горовых О.Г.

Институт переподготовки и повышения квалификации МЧС
Республики Беларусь

Проблеме качества образования постоянно уделяется пристальное внимание. Многие разработчики инструментария оценки анализируют различные аспекты проблемы, а не проблему в целом, где в качестве объекта анализа должна быть поставлена целостная система оценивания совокупности достижений в процессе обучения. Но создание целостной системы невозможно без доскональной разработки отдельных методик оценки качества, которые затем необходимо интегрировать в единую систему. В ИППК МЧС Республики Беларусь разработан метод оценки удовлетворенности слушателей образовательной программой. В апробации метода участвовали слушатели иностранных государств, прошедших обучение по программам повышения квалификации руководящих работников и специалистов «Теория и психология управления» и «Управление научной и образовательной деятельностью». Для оценки удовлетворенности содержанием программы по завершении обучения слушателям было предложено определить по каждой теме то количество часов, которое бы они хотели посвятить ее освоению. Для этого каждому из слушателей был выдан опросный лист, включающий 2 столбца: в первом столбце перечислены все темы, второй столбец – пустой, слушатели указывали необходимое им количество часов для освоения каждой темы. Дополнительное условие при заполнении бланка: общее количество учебных часов, указываемых слушателями по каждой теме, не должно было превышать 72 часа. Заполненные бланки подверглись обработке. Выводы: одним из этапов корректировки, уточнения задач обучения является предлагаемая методика оценки удовлетворенности слушателей учебной программой повышения квалификации. Данная методика представляется перспективной и при длительном использовании позволит повысить качество обучения. Для повышения квалификации руководящих работников и специалистов необходимо предлагать альтернативные занятия, т.е. предоставлять слушателю право выбора посещения отдельных занятий, хотя бы несколько часов в качестве эксперимента. При невозможности использовать систему альтернативных занятий темы, которые отвергают три и более человек, исключать из учебной программы.