

**Развитие социальной компетентности в системе повышения
квалификации работников образования**

Прокопчик-Гайко И.Л., Бараева Е.И.

Белорусский национальный технический университет

Понятие «компетентность» находится в одном ряду с такими понятиями как «подготовленность», «готовность», «осведомленность», «авторитетность». Компетенции – это знания, представления, программы (алгоритмы) действий, система ценностей и отношений, компетентность – обладание компетенциями.

Профессиональные и социальные компетенции тесно связаны. Низкий уровень социальных компетенции работников образования (например, педантизм, неумение владеть собой, неуравновешенность, слабый контакт с людьми, завышение требований к окружающим) приводит к неудачам в коммуникационной деятельности, в осуществлении и управлении педагогическим процессом. В исследованиях ученых выделены группы социальных компетенций, определяющих выполнение профессиональной деятельности на более высоком уровне и способствующих личному и карьерному росту в педагогической деятельности. Компетенции в области профессиональной деятельности включают умения определять цели и задачи педагогической деятельности и пути их реализации, выстраивать траекторию образовательной деятельности и др. В области мотивации к достижениям – способности к достижению поставленных целей, к получению более высокого результата в профессиональной деятельности и др. Компетенции в области коммуникативной деятельности: владение навыками продуктивного общения; умение достигать своих целей в процессе общения и др. В области эмоций и поведения – владение приемами волевой, эмоциональной и интеллектуальной саморегуляции. Компетенции в области проектно-исследовательской деятельности включают умения воплощать выработанные стратегии в конкретные действия. Компетенции в области профессионального совершенствования: способность оценивать уровень своих знаний и умений; готовность к постоянному обучению.

Вышесказанное определяет необходимость включения в практику повышения квалификации работников образования тренингов, направленных на развитие у них социальных компетенций – способностей устанавливать взаимодействия адекватно ситуациям, создавать климат доверия, находить вербальные и невербальные средства оформления мысли, предупреждать и разрешать конфликты в деятельности и общении.