

ЛИТЕРАТУРА

1. Киреева, Е.Ю. Качество преподавания учебных дисциплин в вузе. Критерии оценки / Е.Ю. Киреева, С.Д. Созонова // Качество образования: системы, технологии, инновации: материалы Международной научно-практической конференции / редкол.: Б.В. Сёмкин [и др.]. – Барнаул: Изд-во АлтГТУ, 2007. – С. 476-477.
2. http://www.omsk-osma.ru/img_pulpit/kurator/275repyeva%5B1%5D.pdf.

УДК [395.6+177]-057.875

Шунейко О.В.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ РЕЧЕВОЙ АГРЕССИИ В ВУЗЕ

БГУКИ, г. Минск

Речевая агрессия в любом учебном заведении – явление в настоящее время распространенное и привычное. Она препятствует реализации основных задач эффективного речевого общения: затрудняет полноценный обмен информацией, тормозит восприятие и понимание собеседниками друг друга, делает невозможной выработку общей стратегии взаимодействия. Формирование навыков эффективной речевой коммуникации, не допускающей грубости, бестактности и обучение умению предотвращать проявления агрессии в речи молодежи – одна из первостепенных задач современного преподавателя вуза как куратора группы и предметника.

Термины «речевая агрессия», «вербальная агрессия» (лат. *investiva (oratio)* – бранная речь) широко используются в научной литературе и обозначает обидное общение; словесное выражение негативных эмоций, чувств или намерений в оскорбительной, грубой, неприемлемой в данной речевой ситуации форме [1, 2].

Словесная агрессия возникает под влиянием различных побуждений и приобретает разные способы выражения.

С одной стороны, вербальная агрессия служит выражением отрицательных эмоций и чувств к которым можно отнести злость, раздражение, обиду, недовольство, отвращение, презрение и пр.

Такая агрессия возникает чаще всего как ответная реакция на внешний раздражитель. Например, студенту соседи по комнате в общежитии грубо отказали в какой-либо просьбе; возразили в споре, перейдя на личности, – ответом на этот психологический дискомфорт часто может быть брань, ругань, словесные нападки на собеседника, основной функцией которых являются психологическая разрядка, снятие нервного напряжения, избавление от негативных эмоций.

С другой стороны, речевая агрессия может возникать и как особое намерение – целенаправленное желание говорящего нанести коммуникативный урон адресату (унизить, оскорбить, высмеять и т.п.) или реализовать таким «запрещенным» способом какие-то свои потребности (самоутверждения, самозащиты, самореализации и др.). Причем такая агрессия может быть выражена как эксплицитно, так и имплицитно (например, *Как вы смеете **вламываться** в аудиторию посреди лекции!* (эксплицитно) и *Ну конечно, он же у нас **маленький**, не может вовремя встать, чтобы не опоздать на занятия!* (имплицитно)).

Условиями проявления речевой агрессии в конкретной речевой ситуации являются, прежде всего, следующие:

– отрицательное коммуникативное намерение говорящего (например, унизить адресата, выразить негативные чувства и эмоции и т.п.);

– несоответствие высказывания характеру общения и «образу адресата» (например, фамильярное обращение в официальной обстановке; обращение только к одному собеседнику при групповом общении; обидные намеки в адрес собеседника и т.п.);

– отрицательные эмоциональные реакции адресата на данное высказывание (обида, гнев, раздражение и т.п.) и отражающие их ответные реплики (обвинение, упрек, отказ, выражение протеста, несогласия, ответное оскорбление и т.п.).

Компонентами агрессивной речи являются: высокая частотность употребления бранных, пошлых, грубых слов; изменение тембра, темпа и других фонационных особенностей речи; отсутствие учета «фактора адресата».

Последствия сторон агрессивного речевого акта: у «жертвы» повреждение наносится соматическому состоянию организма и косвенным психическим процессам; у «агрессора» идет тотальное повреждение всех уровней: психического, соматического, социального. Отрицательными коммуникативными сторонами вербальной агрессии являются: 1) препятствие реализации основных задач коммуникативного общения; 2) снижение уровня жизнедеятельности коммуникантов; 3) способствование усвоению и укреплению негативных моделей речевого поведения.

Основными направлениями в преодолении речевой агрессии являются самоанализ (рефлексия); сопереживание (эмпатия); снисходительность (толерантность); юмор; речевой этикет.

Необходимыми составляющими (компонентами) преодоления речевой агрессии студентов представляются следующие:

1. Овладение методами контроля словесной агрессии через приобщение к научному и художественному наследию по данному вопросу, через критическое отношение к аудиовизуальной продукции масс-медиа.

2. Семья – первая ступень социализации человека. Построение общения с близкими без вербальной агрессии – это защита и сохранение физического, психического и нравственного здоровья родных.

3. Построение отношений в вузе со студентами и преподавателями на мирной, толерантной основе, исключение таких проявлений вербальной агрессии, как крик

(повышенный тон), унижение личного достоинства, грубая, оценочная и ненормативная лексика.

ЛИТЕРАТУРА

1. Морозова, Е.В. Речевая агрессия и стратегии ее смягчения / Е.В. Морозова // [электронный ресурс]: режим доступа <http://conf.vgi.volsu.ru> дата доступа: 24.03.2012.

2. Черкасова, М.Н. Речевая агрессия в педагогическом дискурсе (социолингвистический аспект) / М.Н. Черкасова // [электронный ресурс]: режим доступа [www.t21.rgups.ru/doc2007/ 1/22.doc](http://www.t21.rgups.ru/doc2007/1/22.doc) дата доступа: 24.03.2012.