

разовательных учреждений с организациями различных отраслей и направлений деятельности. Целью такого взаимодействия является подготовка и повышение квалификации кадров для инновационной деятельности [3].

Таким образом, основной целью создания инновационного образовательного кластера является интеграция учреждений образования, научно-исследовательских центров и коммерческих структур. Концепция создания инновационного образовательного кластера обладает неоценимым потенциалом в решении комплексных задач, стоящих перед учреждениями образования. Кластерный подход в образовании может стать базисом для создания новых систем взаимодействия всех элементов кластера.

1. Растворцева, С. Н. Идентификация и оценка региональных кластеров / С. Н. Растворцева, Н. А. Череповская // Экономика региона. – 2013. – № 4. – С. 123–133.
2. Деменчук, П. Ю. Образовательный кластер как институциональная система интеграции образования / П. Ю. Деменчук // Integration of education. – 2013. – № 4. – С. 27–30.
3. Соколова, Е. И. Термин «образовательный кластер» в понятийном поле современной педагогики / Е. И. Соколова // Непрерывное образование: XXI век. Вып. 2 (6). – 2014. – (DOI: [10.15393/j5.art.2014.2371](https://doi.org/10.15393/j5.art.2014.2371)).

УДК 37

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ЛОГИСТИКА КАК ИНСТРУМЕНТ СИНХРОНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

EDUCATION LOGISTICS AS A TOOL FOR SYNCHRONIZATION OF EDUCATION SYSTEM

Наумчик В.Н.

Naumchik V.

Республиканский институт профессионального образования
Минск, Беларусь

Метлицкая Т.И.

Metlitskaya T.

Минский городской институт развития образования
Минск, Беларусь

Рассмотрение системы образования как сферы услуг требует адаптации и использования соответствующих механизмов деятельности. Логистический подход к развитию системы образования позволит улучшить качество образования, повысить его адаптивность к требованиям заказчика.

Consideration of the education system as a service sector requires adaptation and use of appropriate mechanisms. Logistic approach to the development of the education system will improve the quality of education and enhance its adaptability to customer's requirements.

В настоящее время все чаще приходится слышать о коммерциализации учреждений образования. Школы и даже детские сады оказывают образовательные услуги, совмещая в своей деятельности сферу образования и сферу услуг. Любая услуга направлена на удовлетворение запросов потребителя, заказчика. До недавнего вре-

мени слова «потребитель», «заказчик», «услуга» относились исключительно к сфере промышленности, транспорта, обслуживания населения. Однако следует отметить, что развитие образования идет путем интеграции с указанными сферами деятельности человека, а, следовательно, оно (образование) должно осуществляться, опираясь на основные логистические принципы, которые четко прописаны как основные принципы системы менеджмента качества в соответствии с требованиями новой версии стандарта СТБ ISO 9001-2015 [1]:

- ориентация на потребителя;
- лидерство;
- привлеченность персонала;
- процессный подход;
- улучшение;
- принятие решений, основанных на свидетельствах;
- менеджмент взаимоотношений.

Система менеджмента качества предполагает использование процессного подхода – *Планируй – Делай – Проверь – Действуй* и мышления на основе рисков. Концепция мышления на основе рисков является основой при планировании и управлении. Риск-ориентированное мышление означает необходимость количественного и, возможно, качественного рассмотрения риска при принятии решения о строгости и глубине подхода к планированию и управлению. Мышление на основе рисков рассматривается как вероятность невыполнения основной цели по предоставлению потребителю соответствующих его требованиям продуктов и (или) услуг в целях достижения его удовлетворенности.

Современную образовательную логистику можно определить как научно-практическое направление, которое исследует и обеспечивает оптимальную организацию, планирование, контроль и мониторинг потока знаний в образовательном пространстве в соответствии с требованиями рынка, а также хранение и обработку соответствующей информации в рамках действующего законодательства. Образовательная логистика призвана создать условия всем гражданам в овладении знаниями и навыками, которые требуются в XXI веке. Мир меняется принципиально. Появились дистанционные формы обучения и удаленные рабочие места. Сегодняшние школьники в 2025 году будут занимать такие рабочие места, которые сегодня еще даже не придуманы. Получается, традиционной системой образования мы учим детей жить в мире, которого еще не существует.

Определенную обеспокоенность по этому поводу высказывают известные ученые педагоги. Профессор Позняков В.В. пишет: «Неумеренное расширение объема изучаемого материала, преимущество репродуктивных методов обучения, пресловутая технологизация с ее экспансией на область методики, нарастающий обвал бумажотворчества и массовых мероприятий, подменяющих живую и непосредственную воспитательную работу, – все это характеризует современную школу как явление массовой культуры. Из стен школы уходит возможность неторопливого и глубокого общения; атмосфера сердечности вытесняется постоянной гонкой воспитательных мероприятий» [2, с. 306].

Ю.Л. Загуменнов акцентирует внимание на том, что в современных условиях становится очевидным, что традиционное предметное, «энциклопедическое», содержание школьного образования не охватывает полный диапазон результатов образования, необходимых для самореализации человека, социально-экономического, политического и духовного развития общества. В мире, где объем информации увеличивается в геометрической прогрессии, невозможно достичь нового качества образования за счет увеличения объема знаний или изменения его содержания по отдельным предметам.

Обеспокоенные запаздыванием национальных образовательных систем в подготовке рабочей силы, отвечающей потребностям современного производства, свои требования к школе все настойчивее выдвигает сфера бизнеса, которой нужны компетентные работники, способные эффективно общаться на родном и иностранных языках, конструктивно мыслить, взаимодействовать, сотрудничать, работать в команде, непрерывно учиться. Позитивно относиться к себе и окружающему миру.

По мнению Загуменного Ю.Л., аналогичные требования выдвигает Совет Европы, выделяя пять групп ключевых компетенций, в том числе политические и социальные; межкультурные; устного и письменного общения; информационно-компьютерные; непрерывного образования [3, с. 127].

Профессор Ю.М. Забродин утверждает, что в качестве принципиального основания («идеи») инновационного развития современного образования можно говорить об образовании как социально-культурном и здоровьесберегающем ресурсе, обеспечивающем защиту детства. Сохранение и развитие генофонда нации. Это не означает, что главная задача образования – высокое качество образования – отменяется или подменяется. Она сохраняется в качестве приоритетной, но приобретает новый статус и требует поиска новых форм взаимодействия образования, государства и общества. По мнению профессора, при ее решении необходимо:

учитывать социальные, индивидуальные, личностные, возрастные факторы жизни ребенка закономерности психического и физического развития детей в разные периоды их взросления;

ориентироваться на необходимость поддержки различных категорий детей (одаренных и с ограниченными возможностями развития; с жизненными трудностями, аддикциями и девиациями поведения; детей-сирот и детей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах);

исходить из понимания того, что в современных условиях невозможно правильно ставить и решать вопросы образования без широкого вовлечения в этот процесс всех участников образовательных ситуаций, без вовлечения различных служб и социальных институтов, и главное – без привлечения института семьи [4, с. 30].

Некоторые авторы более резко высказываются о необходимости применения методов корпоративного тайм-менеджмента в качестве инструментов, изменяющих корпоративную культуру учреждения, создающих подготовленную среду для реинжиниринга, инноватики, внедрения систем менеджмента качества, корпоративных информационных систем, что создаст условия для эффективного управления учреждением образования и создания благоприятных условий для любых организационных преобразований [5, с. 63].

Кандидат педагогических наук Кошель Н.Н. считает, что «учитывая комплексный характер влияния внешних факторов на социализацию школьников необходимо обеспечить кооперацию школы с другими институтами социализации их личности. Построение партнерской сети школы позволит реально обеспечить существование открытого социально-педагогического пространства школы» [6, с. 205].

Целью образовательной логистики является нахождение оптимума путем компромисса. Использование образовательной логистики постепенно может ликвидировать ряд противоречий и выстроить гибкую и прозрачную модель оказания образовательных услуг с учетом требований потребителей и государства.

Объединить все вышесказанное в реальное воплощение можно с помощью логистического подхода в образовании. На этом пути видится ряд необходимых преобразований:

синхронизация запросов заказчика кадров и деятельности учреждений профессионального образования;

на этапе общего среднего образования неформальное проведение профориентационной работы и реальное ознакомление учащихся с профессиями через органи-

зацию социальных практик, профессиональных проб;

так как на старшей ступени обучения основной функцией оценки учебных достижений учащихся является уровень предметных знаний (как предпосылка профессионального образования и, в будущем, профессионализма), то необходимо продумать систему максимально объективного оценивания;

развитие системы дуального образования и включение таким образом заказчика кадров в процесс подготовки специалистов;

создание действующего и перспективного банка данных о предприятиях, вакансиях, количестве выпускников всех учреждений образования республики и т.д. с целью анализа и прогнозирования рынка труда и соответственно развития гибкости системы образования.

1. СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
2. Позняков, В. В. Формирование креативного пространства в образовательном учреждении / В. В. Позняков // Стратегический ресурс столицы в развитии системы образования Республики Беларусь: компетентностный подход : материалы симпозиума науч.-практ. конф., Минск, 7–8 апр. 2009 г. ; редкол.: Н. Д. Алексеев [и др.]. – Минск : МГИРО, 2009. – С. 306–312.
3. Загуменнов, Ю. Л. Развитие компетентностного подхода в образовании / Ю. Л. Загуменнов // Стратегический ресурс столицы в развитии системы образования Республики Беларусь: компетентностный подход : материалы симпозиума науч.-практ. конф., Минск, 7–8 апр. 2009 г. ; редкол.: Н. Д. Алексеев [и др.]. – Минск : МГИРО, 2009. – С. 127–128.
4. Забродин, Ю. М. Компетентностный подход как концептуальная основа связи профессионального образования и профессионального труда / Ю. М. Забродин, В. В. Рубцов // Стратегический ресурс столицы в развитии системы образования Республики Беларусь: компетентностный подход : материалы симпозиума науч.-практ. конф. Минск, 7–8 апр. 2009 г. ; редкол.: Н. Д. Алексеев [и др.]. – Минск : МГИРО, 2009. – С. 26 – 39.
5. Антоненко, В. В. Управление школой средствами тайм-менеджмента / В. В. Антоненко, Е. Л. Миняйлова // Стратегический ресурс столицы в развитии системы образования Республики Беларусь: компетентностный подход : материалы симпозиума науч.-практ. конф., Минск, 7–8 апр. 2009 г. ; редкол. : Н. Д. Алексеев [и др.]. – Минск : МГИРО, 2009. – С. 62–63.
6. Кошель, Н. Н. Социально-педагогическая среда учреждения образования как фактор образовательной успешности ребенка / Н. Н. Кошель, И. Р. Перережко // Стратегический ресурс столицы в развитии системы образования Республики Беларусь: компетентностный подход : материалы симпозиума науч.-практ. конф., Минск, 7–8 апр. 2009 г. ; редкол.: Н. Д. Алексеев [и др.]. – Минск : МГИРО, 2009. – С. 201–206.