

- 5) Разработка документации системы качества.
- 6) Проецирование стратегии и политики качества на все уровни управления и подразделения вуза.
- 7) Проведение самооценки (обследование рабочих процессов) и анализ существующей документации.
- 8) Определение основных показателей и характеристик рабочих процессов и разработка системы их измерения.
- 9) Идентификация всех возможных видов несоответствий продукции процессов вуза и разработка системы корректирующих и предупреждающих действий.
- 10) Подготовка системы качества к сертификации.

В настоящее время информация о положительном опыте внедрения СМК и сертификации СМК в сфере образования ряда стран мира представлена довольно широко в Интернете. Необходимо особо сделать акцент на информационную базу именно российского опыта внедрения СМК и ее сертификации, так как процессы, происходящие в системах образования наших стран, имеют схожие тенденции и проблемы.

1. Соловьев, В. Стимул и инструмент повышения качества деятельности вузов / В. Соловьев [и др.] // Стандарты и качество. – 2002. – № 4. – С. 52–56.
2. Соловьев, В. Основные подходы к обеспечению качества подготовки специалистов в вузе / В. Соловьев [и др.] // Проблемы качества образования : материалы XIV Всерос. совещания. – М. : Уфа, 2004.

УДК 330.131.7

РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ

RISK-MANAGEMENT SYSTEM OF SCIENTIFIC KNOWLEDGE

Рымкевич В.В.

Rymkevich V.

Белорусская государственная академия связи
Минск, Беларусь

В статье рассматриваются основные направления исследования риск-менеджмента и теория рисков как предмет междисциплинарного исследования.

In the article the basic directions of research of risk-management and risk theory as a subject of interdisciplinary study.

Современное развитие науки, техники и технологии обуславливает необходимость определения места и роли риск-менеджмента в системе научного знания. В этих условиях ряд авторов предлагают новую модель риск менеджмента. Для обозначения этой новой модели риск-менеджмента часто используются как равнозначные такие термины: комплексный риск-менеджмент, интегрированный риск-менеджмент, стратегический риск-менеджмент, риск-менеджмент предприятия.

Исследование риска осуществляется во многих областях знания: в экономике, политологии, психологии, социологии и др. Это обуславливает необходимость исследования общих и частных тенденций и закономерностей проявления риска в различных сферах деятельности. В последнее время усилились междисциплинарные

исследования риска и кооперация ученых разных стран в развитии новых методов и подходов, связанных с рассматриваемой проблемой. Можно говорить о формировании общей теории рисков как междисциплинарного исследования [1, с. 193].

Можно выделить основные направления развития риск-менеджмента. Прежде всего следует отметить, что все авторы связывают существование риска с неполнотой информации о будущем – о погоде, о доходе, о налоговых платежах, об обменном курсе и т.д. Риск рассматривают с точки зрения возможности того, что события могут произойти не так, как ожидали. Усилились междисциплинарные исследования риска и кооперация ученых разных стран в развитии новых методов и подходов, связанных с рассматриваемой проблемой. Особое внимание зарубежные исследователи уделяют таким факторам риска, как ускоренное развитие информационных технологий и глобализация деловой активности (бизнеса). Одним из направлений исследований являются финансы. В сфере оценки и управления финансовым риском происходят существенные изменения: современные телекоммуникационные технологии разрушают географические и политические границы, которые окружают локальные рынки. Поэтому очень важно оперировать глобальным (мировым) рынком на основе глобальной информации при выявлении рисков, их измерении, оценке и управлении.

Вторым направлением исследований является риск-менеджмент в бизнесе. Здесь рассматриваются два главных взаимосвязанных элемента минимизации риска: анализ риска (риск-анализ и риск-менеджмент). Риск-анализ направлен на точное определение соответствующих атрибутов и принципов измерения и оценки вероятных результатов предпринимательской деятельности. Риск-менеджмент направлен на развитие стратегий и тактик устранения или избежания нежелательного риска, вытекающего из целей и задач бизнеса.

Третьим направлением исследований риск-менеджмента является психологический фактор. Оно опирается на психологические аспекты, лежащие в основе оценки. Исследования основаны на изучении отклонений поведения людей и их решений от нормативной модели. Это важный момент риск-менеджмента, поскольку мало кто знает, как лица, принимающие решения в бизнесе, используют профессиональные знания в естественных условиях, как овладевают быстро растущей информацией и новыми областями знаний. Кроме того, хотя экономическая модель базируется на принципе рациональности, этого недостаточно, чтобы понять и предвидеть поведение в сфере бизнеса. Недостатки и предубеждения человеческого мышления также, в некотором смысле, являются причиной возникновения экономического риска.

Можно выделить еще одно направление риск-менеджмента – это влияние юриспруденции на деловую активность. Вообще законы играют важную роль в бизнесе, поскольку регулируют взаимоотношения партнеров по выполнению заключенных контрактов. Значение юриспруденции возрастает в случае банкротства фирм. Исследователи отмечают, что банкротство не является сигналом прекращения деловой активности для фирм-банкротов. Государство может, например, помочь реорганизовать и восстановить их платежеспособность. И в данном случае очень большая роль отводится законам. В этом блоке проблем уделяется внимание исследованию риска несостоятельности, обеспечения возврата заемных средств кредиторам, а также страхованию риска в бизнесе.

Социологическая теория риска – рассматривает риск, возникающий в процессе социальных взаимодействий. Социальный риск – это риск, последствия которого затрагивают функционирование всего общества или отдельных его институтов.

Так, У. Бека и О.Н. Яницкий развивают концепции общества риска. В частности, У. Бек отмечает, общество производит как блага, так и риски [2; 3].

Поведенческая экономическая теория (behavioural economics) представляет

собой один из исследовательских подходов, описывающих процесс принятия решений в различных областях экономики. Иногда ее называют также бихевиористской.

По нашему мнению исследование поведения человека сквозь призму экономических и психологических отношений позволяет полнее раскрыть субъективную сторону риска. При принятии решений, сопряженных с риском, наряду с объективными условиями обстановки важное значение имеют личностные характеристики того, кто идет на риск.

Для этого необходимо выявить место и роль экономического субъекта с точки зрения бихевиористского подхода. Основное отличие представлений об экономическом человеке от представлений, сформировавшихся в психологии, сопряжено с принципиально иными рамками объяснения поведения человека.

Для этого необходимо выявить место и роль экономического субъекта с точки зрения бихевиористского подхода. Основное отличие представлений об экономическом человеке от представлений, сформировавшихся в психологии, сопряжено с принципиально иными рамками объяснения поведения человека.

В экономической теории описание, предсказание и объяснение основаны на определении рациональности и связанных с ней других элементов, в различных направлениях психологии такими основами являются варианты поведения (бихевиоризм) [4, с. 19].

С позиций общей теории рисков поведенческие отношения обуславливают классификацию рисков с учетом психологических особенностей индивида [5, с. 25].

Если рассматривать риск с точки зрения политологии, то, в первую очередь необходимо рассмотреть политический риск. Политический риск – это возможность возникновения убытков или сокращения размеров прибыли, являющихся следствием государственной политики. Данный вид риска связан с возможными изменениями в курсе правительства, переменами в приоритетных направлениях его деятельности. К политическим можно отнести риски: национализации и экспроприации; трансферта, связанные с возможными ограничениями на конвертирование местной валюты; военных действий и гражданских беспорядков.

Таким образом, рассматривая различные концепции риска с позиций междисциплинарного исследования можно выявить общие и частные характеристики, которые позволяют всесторонне раскрыть такую сложную категорию как «риск».

1. Рымкевич, В. В. Теория рисков как предмет междисциплинарного исследования / В. В. Рымкевич // Модернизация хозяйственного механизма сквозь призму экономических, правовых и инженерных подходов : сб. материалов VII Междунар. науч.-практ. конф., посвященной 95-летию БНТУ, Минск, 29 окт. 2015 г. – Минск : БНТУ, 2016. – С. 193–196.
2. Бек, У. Общество риска. На пути к другому модерну / У. Бек. – М. : Прогресс-Традиция, 2000. – 384 с.
3. Яницкий, О. Н. Социология риска: ключевые идеи / О. Н. Яницкий // Мир России. – 2003. – № 1. – С. 3–35.
4. Шаститко, А. Е. Модели человека в экономической теории : учеб. пособие / А. Е. Шаститко. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 142 с.
5. Ильин, Е. П. Психология риска / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2012. – 267 с.