

не таго, якім чынам спажывец прымае рашэнне аб куплі на дадзеным рынку, як з пункту гледжання самога спажываўца, так і выяўляючы сапраўдныя залежнасці паміж характарыстыкамі паслугі і стаўленнем спажываўца.

1. Мартысевіч, О. В. Качество предоставляемой образовательной услуги как конкурентное преимущество учреждения образования / О. В. Мартысевіч, Н. А. Соколова // Математика, статистика и информационные технологии в экономике, управлении и образовании : сб. тр. V Междунар. науч.-практ. конф., Тверь, 31 мая 2016 г. – Тверь : Твер. гос. ун-т, 2016. – Ч. 2 : Информационные технологии. Вопросы преподавания / ред. кол.: А. А. Васильев (отв. ред.) [и др.]. – С. 185–191.
2. Мартысевіч, О. В. Оценка качества сетевого курса при преподавании информационных технологий студентам экономических специальностей / О. В. Мартысевіч, Н. А. Соколова // Математика, статистика и информационные технологии в экономике, управлении и образовании : сб. тр. IV Междунар. науч.-практ. конф., Тверь, 2 июня 2015 г. – Тверь : Твер. гос. ун-т, 2015. – С. 162–167.
3. Голубков, Е. П. Маркетинговые исследования: теория, методология и практика / Е. П. Голубков. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Финпресс, 2003. – 493 с.

УДК 37.01

**МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ
НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ**

**EDUCATIONAL PROCESS MANAGEMENT MODEL
BASED ON TRAINING TECHNOLOGY**

**Сидоров В.А., Блюменталь Э.С.
Sidorov V., Blumenthal E.**

Белорусский национальный технический университет
Минск, Беларусь

Рассмотрена модель управления образовательным процессом на основе технологии обучения как системы, включающей модель специалиста, организационную модель, обучающую среду и подсистему диагностики.

The article reviews the model of management of educational process on the basis of technology as a learning system that includes professional and organizational models, learning environment and diagnostic subsystem.

Одним из направлений развития образования является оптимизация управления образовательным процессом с позиции СМК и переход на инновационные технологии обучения. В работе [1] технология обучения представлена с позиции системного подхода. Предложенная система включает *модель специалиста*, если технология охватывает весь цикл подготовки по специальности (конкретное представление планируемых результатов обучения); *организационную модель* (прежде всего форма обучения, особенности взаимодействий между основными фигурантами образовательного процесса: обучающийся, обучающий, администратор); *обучающую среду* (содержащая информационное наполнение и конкретные инструменты, обеспечивающие процесс обучения; сюда же можно отнести

набор компетентностей обучающего, обеспечивающего реализацию методов) и *систему диагностики* (текущего состояния процесса обучения и степени подготовки выпускников).

Исходя из обозначенных подходов, нами разработана модель управления образовательным процессом (рис. 1) на основе технологии обучения как системы.

Модель специалиста отражает требования к фундаментальной, теоретической, специальной и прикладной подготовке, значимым профессиональным качествам и компетенциям выпускника. Следовательно, *модель специалиста* выступает входным параметром, своеобразной основой для проектирования и конструирования соответствующей технологии обучения, а значит, в целом и информационно-технологического обеспечения учебного процесса и должна проектироваться в соответствии с требованиями государства и потребителей с участием учреждения образования.

Организационная модель строится на ряде ключевых форм обучения и организации учебного процесса. На сегодняшний день можно выделить ряд ключевых форм обучения: аудиторное обучение; кейс-обучение, ориентированное, на самостоятельную работу обучающихся и обучение по сетям (e-learning), организуемое с помощью инструментальной среды. Под организацией учебного процесса понимается связанная структура: временем и местом обучения, количеством обучающихся; порядком взаимодействий между обучающимся, обучающим, администратором; дидактическими средствами (методическое обеспечение, инструментальные среды и т.п.).

Специальная **профессионально-ориентированная обучающая среда** является основой информационно-технологического обеспечения учебного процесса. С позиций системно-деятельностного и личностно-ориентированного подходов, целесообразно представить специальную профессионально-ориентированную обучающую среду в виде ее интегральной модели, которая включает в себя пять самостоятельных и в то же время взаимосвязанных и взаимозависимых моделей – модель специалиста, модель учебной дисциплины, модель управления процессом обучения, модель обучающегося и модель обучающего (педагога).

Модель специалиста (кого готовить?) речь идет о модели деятельности будущего специалиста – выпускника и отражает требования к фундаментальной, теоретической, специальной и прикладной подготовке, значимым профессиональным качествам и компетенциям выпускника и выполняет роль связующего элемента, объединяющего вокруг себя все остальные ее компоненты.

Модель учебной дисциплины (чему учить?) включает учебные цели, особенности профессионально-ориентированной системы знаний, навыков и умений, степень и глубину изучения предметной области, а также информационный объем и дидактические требования: научность содержания, систематичность, последовательность обучения, наглядность и т.д.

Модель управления процессом обучения (как учить?) и учитывает особенности реализации преподавателем дидактических возможностей разработанной им технологии обучения: особенности метода обучения; соответствие способа подачи учебного материала требуемому дискретному уровню обучения; набор стратегических возможностей технологии обучения: изменение темпа изучения и сложности предлагаемого учебного материала, учет индивидуальных характеристик обучающихся и слушателей; источник и вид управляющего воздействия данной технологии обучения как на весь учебный процесс, так и на каждого слушателя и т.д. Эта модель может быть реализована как технологическая составляющая информационно-технологического обеспечения учебного процесса в виде соответствующей технологии обучения.

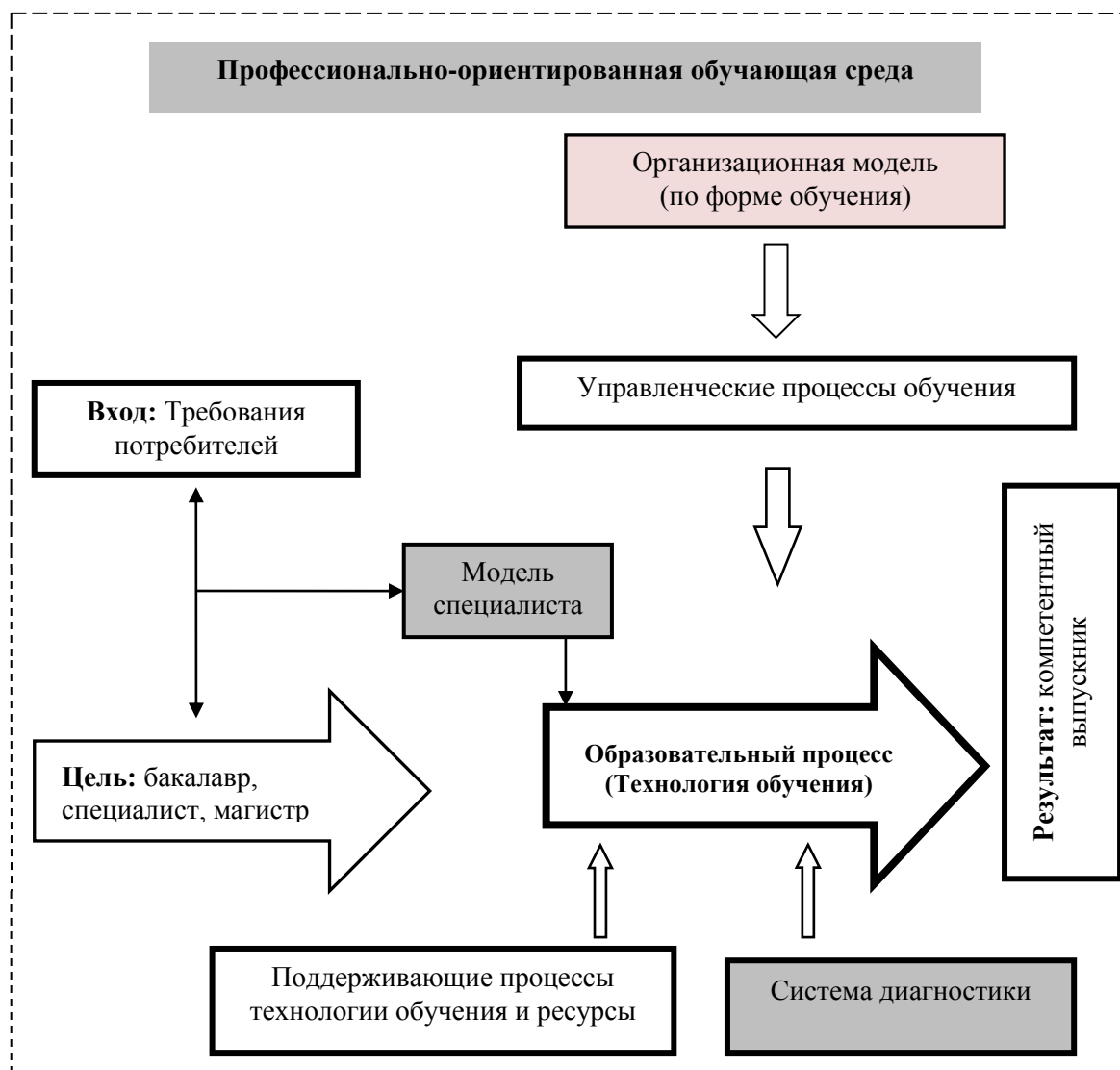


Рис. 1. Модель управления образовательным процессом на основе технологии обучения

Модель обучающегося (кого учить?) представляет собой определенную психолого-андрогическую характеристику личности слушателя, которая позволяет преподавателю анализировать и учитывать в своей педагогической деятельности психофизиологические, социально-психологические и возрастные качества обучающегося. Уровень его подготовленности к работе с информационными средствами, предысторию обучения, уровень базовых и текущих знаний, навыков и умений, опыта, характеризующих его учебно-познавательную деятельность, динамику формирования значимых профессиональных качеств.

Модель обучающего (педагога) (кому учить?) учитывает личностные особенности самого преподавателя: профессиональные педагогические качества, глубину знания предметной области преподаваемой дисциплины, владение современными методами и технологиями обучения, информационную культуру и др.

Система диагностики. Важным и ответственным при проектировании и конструировании профессионально-ориентированной технологии обучения является этап оценки и контроля результатов обучения, его коррекции. Даже при наличии в составе технологии оптимальных методов и организационных форм обучения, самых современ-

менных средств представления информации, невозможно сделать учебный процесс управляемым и целенаправленным, если не налажена система контроля за его ходом, своевременная проверка и оценка знаний, навыков и умений слушателей и отсутствует обратная связь. Систему диагностики целесообразно представить в виде ее интегральной модели, которая включает в себя три самостоятельных и в то же время взаимосвязанных и взаимозависимых подсистем (рис. 2).



Рис. 2. Интегральная подсистема диагностики

Исходя из системного подхода, предложенная модель позволяет оптимизировать управления образовательным процессом с позиции СМК и перейти на инновационные технологии обучения. При этом имеет смысл говорить о технологиях двух уровней – уровень дисциплины и уровень специальности.

1. Сидоров, В. А. Технология обучения как система / В. А. Сидоров // Качество дополнительного образования взрослых: обучение, наука, инновации : материалы Респ. науч.-практ. конф. – Минск : БНТУ, 2012. – С. 69–72.

УДК [378.014.256+378.4-054.6](476)

ФАКТОРЫ АКТИВИЗАЦИИ И СДЕРЖИВАНИЯ ПОТОКОВ АКАДЕМИЧЕСКИХ МИГРАНТОВ В РЕСПУБЛИКУ БЕЛАРУСЬ

FACTORS OF INTENSIFICATION AND RESTRAIN OF ACADEMIC IMMIGRANTS INFLUX IN THE REPUBLIC OF BELARUS

Скриба Н.Н.

Skryba N.

Белорусский государственный экономический университет
Минск, Беларусь

В статье приведены результаты исследования важнейших факторов, с одной стороны, способствующих повышению спроса иностранных граждан на образовательные услуги высшей школы Беларуси, а с другой – ограничивающих интерес академических мигрантов к белорусской системе высшего образования.

The article provides the results of the study of the most important factors contributing to the growth of demand for educational services of Belarusian higher school, on the