

**Теоретический базис и место реинжиниринга
управленческих процессов в теории принятия решений**

Геливер О.Г., Муковозчик Е.А., Геливер А.О.

Учреждение образования «Военная академия Республики Беларусь»

Анализ теоретических основ теории принятия решений в границах теории военного управления показывает, что основы заложенные в 70-80-х годах XX-го века не нашли дальнейшего развития в последующие десятилетия. Хотя не стоит и отрицать, что определенные попытки к этому предпринимались военными учеными Российской Федерации, а в XXI веке и белорусскими. В целом, все они были направлены на развитие военного управления и не рассматривали принятие решений как управленческий процесс. Исходя из того, что управление – процесс реализации принятого решения, тем самым исключалось дальнейшее развитие методологии принятия решений. Вместе с тем, в последние 20-лет происходит скачкообразное развитие как информационных технологий, так и новых подходов в теории принятия решений. Но не все они находят должное внедрения в процесс принятия решений командиров всех уровней.

Сегодня в условиях возможного противостояния с технологически превосходящим противником, требуются новые подходы к принятию решений, которые отражали бы происходящие изменения в теории и практике вооруженного противоборства и обеспечили принятие наиболее рационального решения отвечающего в данных условиях обстановки всем критериям. Одним из новейших направлений в области принятия решений является методологический подход повышения качества организации процессов управления или реинжиниринг. Разработчики теории реинжиниринга – М. Хаммер и Дж. Чампи – определяли его как «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование управленческих процессов организации для достижения коренных улучшений в актуальности основных показателей ее деятельности».

Реинжиниринг основывается на следующих главных принципах:

горизонтальное сжатие процессов (несколько операций объединяются в одну);
вертикальное сжатие процессов (исполнители, которым была делегирована часть властных полномочий, принимают самостоятельные решения);
переход от функциональных подразделений к командам процессов;
сокращение числа уровней управления;
вертикальность исполнения технологических процессов;
применение смешанного централизованного и децентрализованного способа управления;

возрастание лидирующей роли управленца среднего звена.

В настоящее время под *управлением процессами* понимается – комплексная, всесторонняя практика управления организацией, требующая понимания и привлечения высшего руководства, четко определенных ролей и процессов принятия решений как части корпоративного руководства «управления процессами», адекватных методологий «управления процессами», распознающих процессы информационных систем, образованного и хорошо подготовленного персонала и культуры, восприимчивой к процессам. Сегодня реинжиниринг – это использование самых последних информационных технологий для достижения совершенно новых целей. В настоящее время уже разработана вполне сконфигурировавшаяся цельная методология науки управления процессами, **но есть и методология отдельных компонентов, и несколько сквозных методологий внедрения комплексных решений организации процессов управления, требующих развития и дальнейшего внедрения.**

Таким образом можно утверждать, что реинжиниринг – это составная часть управления в целом, который в границах теории принятия решений подразумевает:

кардинальную (вместо постепенной) перестройку и совершенствование работы должностных лиц органов управления (ДЛ ОУ);
охват широких многофункциональных процессов принятия решений;
завышение цели усовершенствования процессов управления;
применение информационных технологий как средство реализации новых методов работы.

В своем содержании, процесс реинжиниринга не является ни автоматизацией работы ДЛ ОУ, ни инжинирингом программного обеспечения, ни реорганизацией или выравниванием организационной структуры воинского формирования, ни улучшением качества или управлением качеством, а имеет свой уникальный статус и предназначение. Тем самым, он является самым перспективным представителем семейства процессуально ориентированных подходов к управлению, где именно процессный подход лежит в основе методологии реинжиниринга. Реинжиниринг нацелен на то, чтобы не только каждое звено органа управления действовало продуктивно, но и на то, чтобы вся система их взаимодействия была нацелена на получение максимального эффекта мультипликации, т.е. того эффекта, который невозможно получить каждому в отдельности, но реально достичь за счет совместных усилий ДЛ ОУ и организации их работы оптимальным образом. Еще одна особенность реинжиниринга в том, что каждое должностное лицо из состава органа управления нацеливается не столько на хорошее и своевременное выполнение возложенной на него работы, сколько на то, чтобы обеспечить максимально высокий конечный результат управленче-

ского решения – в данном случае, достижение максимальной эффективности проводимых боевых действий.

На взгляд авторов, именно игнорирование системного реинжиниринга при создании теоретической базы обусловило существование значительных ограничений его применения в управлении. До сих пор системный подход к реинжинирингу оставался в исключительной компетенции технических специалистов. *Кроме того следует отметить, что реинжиниринг зародился и применяется до настоящего времени только к бизнес-процессам происходящим в коммерческой организации при продажах различных товаров. Как отмечалось ранее, данный подход не применялся к теории принятия решений, в том числе и в военной области.* Это упущение, безусловно, должно быть исправлено. Предлагается использовать методологический подход реинжиниринга (основанный на совместном использовании системного реинжиниринга и реинжиниринга процессов) в рамках поддержки принятия решений и, в первую очередь, применить его к информационному обеспечению принятия решения командиром.

При принятии решения командирами всех уровней, информационное обеспечение – это основа, определяющая инфраструктуру процесса принятия решения. Именно этот элемент в современных динамичных условиях ведения боевых действий определяет быстроту реакции управляющих процессов на изменяющуюся обстановку. Применение реинжиниринга в сфере информационной поддержки принятия решений будет способствовать общему повышению эффективности боевых действий за счет повышения оперативности и качества принимаемых решений.

В целом, следует отметить, что сегодня нет причины, по которой процессы информационного обеспечения поддержки принятия решений должны были бы остаться неизменными в ходе реинжиниринга всего процесса принятия решений. Уже с этой точки зрения, соблюдение единого методологического подхода к процессу принятия решений не переменным условием является то, что ошибочно было бы рассматривать результаты применения реинжиниринга только в оперативности, тем самым нанося ущерб использованию методологического подхода. Так как основной критерий повышения качества управленческих решений – изменение работы в сторону повышения ее обоснованности, контролируемости, адаптивности и т.д.

В заключение отметим, что сегодня реинжиниринг предусматривает новый способ мышления и новый взгляд командира на построение управления боевыми действиями воинского формирования как на инженерную деятельность. Процессы это самое важное понятие в определении реинжиниринга, но оно наиболее трудно понимается ДЛ ОУ. Следует отметить, что большая часть руководителей не являются «процессо – ориентирован-

ными», они сфокусированы на задачах, на работах, на людях, на структурах, но не на процессах. Такой подход для внедрения реинжиниринга неприемлем.

УДК 934.74.290

Проблемные вопросы теории и практики организаций военной связи, создания, модернизации и эксплуатации средств и комплексов связи

Грицук А.Е., Чазов О.В.

Белорусский государственный университет

Характер современного боя обуславливает повышение роли и значения связи как основного средства управления войсками. Вопросам организации связи в войсках РХБ защиты всегда уделялось особое внимание, а на современном этапе развития ВиС РХБ защиты, управления поднимает значение связи на более высокую, более качественную ступень. Для организации связи в подразделениях РХБ защиты применяются радио- и проводные средства связи, которые могут использоваться как отдельно, так и в составе командно-штабных машин и машин боевого управления. Роль и место каждого средства связи в обеспечении управления подразделениями в конкретных условиях боевой обстановки определяют их тактико-технические характеристики. Система связи и комплексы средств автоматизации, являясь средствами управления, в значительной степени определяют качество решения задач управления.

Таким образом, эффективность боевого применения воинских частей и подразделений РХБ защиты зависит от полноты выполнения требований к управлению войсками по устойчивости, непрерывности, оперативности и скрытности. Одну из главных ролей в выполнении этих требований играет связь.

Только максимально учитывая все факторы, влияющие на организацию связи возможно управление иметь устойчивым, непрерывным, оперативным и скрытным.

Успешное решение задач связи, выполнение требований к связи в условиях современных боевых действий достигается путем эффективного использования сил и средств связи, создания широко разветвленных систем связи.

Радиосредства являются важнейшими, а во многих случаях единственными средствами связи, способными обеспечить непрерывное управление подразделениями в условиях, когда применение других средств затруднено, а также при нахождении командиров и офицеров штабов в движении.

Основным способом организации связи является направление проводной связи. При недостатке проводных средств и времени на