

Литература

1. Мухопад, В.И. Коммерциализация интеллектуальной собственности / В.И. Мухопад. – М.: Магистр: Инфра-М, 2015. – 510 с.

УДК 658.562.3

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Засимович А.В., студентка 6-го курса

Научный руководитель – Солодовников С.Ю., д-р экон. наук,
профессор, зав. кафедрой «Экономика и право»

Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Беларусь

В настоящее время на большинстве отечественных предприятий активно внедряется и используются системы менеджмента качества серии СТБ ISO 9001:2000. Бренд ISO признан и пользуется уважением во всем мире, поэтому он обеспечивает дополнительную степень доверия [1].

Однако, современные компетентные эксперты выдвигают мнение, что отечественные предприятия по причине «внедрения» систем менеджмента качества и их сертификации на соответствие международному стандарту ИСО 9001:2000 оказались в некотором тупике, выйти из которого поможет только правильное освоение и применение методик бережливого производства и инструментов качества, таких, например, как «Кайдзен», «Канбан» или «6 сигм», которые должны быть частью функционирующей на предприятии системы менеджмента качества (СМК) [2]. Некоторое число компаний делает ставку конкретно на внедрение и сертификацию СМК, при этом надеясь на повышение эффективности производства. Данная политика в большинстве случаев приводит к серьезным затратам, в то время как позитивный экономический эффект от этого внедрения получают не более 20 % компаний. Причиной этих неудач можно считать тот факт, что внедрение СМК в основном сводится к бесконтрольному тиражированию процессов и процедур

иных компаний с аналогичной специализацией. В итоге СМК остается просто инородным телом в производственной системе, функционирующей и развивающейся параллельно существующей системе. На самом деле, производственная система и СМК — это идентичные понятия. Именно в этом и состоит главная ошибка. По этой причине и сертифицированные СМК большинство предприятий зачастую «не работают», а внедрившие их компании не могут воспользоваться в своей практике теми полезными принципами организации производства, которые заложены в стандартах ИСО 9000:2000. И здесь инструменты бережливого производства способны оказать неоценимую помощь, объединяя СМК и сложившуюся на предприятии производственную систему в единое целое. Эта связь осуществляется через блок «измерение, анализ, улучшение», присутствующий в любой сертифицированной СМК.

Список литературы

1. Шесть сигм [Электронный ресурс]. - 2017. - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/six-sigma.html> - Дата доступа: 30.02.2017.
2. МС ИСО 9000 или метод «6 сигм» : есть ли проблема выбора? [Электронный ресурс]. - 2017. - Режим доступа: <http://quality.eup.ru/MATERIALY13/iso-6s.htm>. - Дата доступа: 30.02.2017.
3. Ребрин, Ю.И. Управление качеством. учебное пособие / Ю.И. Ребрин. – Таганрог: ТРТУ, 2004.