

О ПРИМЕНЕНИИ ВР-МЕНЕДЖМЕНТА ПРИ МОДЕЛИРОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВУЗА

Масько Е.Ч.

Белорусский национальный технический университет, г.Гродно, Беларусь, alenushka23@bk.ru

Все больше внимание уделяется процессному подходу в управлении в ВУЗах. Эту тенденцию можно аргументировать тем, что процессный подход к менеджменту качества преподавания имеет целый ряд преимуществ, поскольку в процессе образования, выход одного процесса образует непосредственно вход следующего, например, знания и навыки, полученные на занятии, необходимы для обучения на следующей или знания одной дисциплины – база для изучения другой.

Согласно с международными стандартами ИСО серии 9000, которые устанавливают основные требования к системам обеспечения качества услуг и направлены на обеспечение достижения необходимого качества предоставляемых потребителю услуг, процесс обучения обладает целым рядом качеств, присущим услуге. В качестве исполнителя услуги образования, в рамках ВУЗа, можно рассматривать преподавателя, тогда в роли потребителя будут выступать студенты, другие преподаватели, работодатели, а в роли посредника – администрация вуза, работодатели [2].

В настоящее время в ВУЗах все еще преобладает функционально-ориентированное управление. В современных условиях такой подход не сможет уже удовлетворить все запросы конечных потребителей услуг, а также организовать комплексную систему управления, которую возможно будет полностью автоматизировать и воплотить в реальных программных приложениях и системах.

Данная возможность перехода от функционально-ориентированного к процессному управлению, а также перспективы такой модели управления, и то, как это влияет на внедрение автоматизированных систем в ВУЗе, должны быть учтены при моделировании бизнес-процессов деятельности ВУЗа.

Образовательная ситуация, связанная с подготовкой современных специалистов, требует значительных изменений во всей системе непрерывного образования. Сегодняшний специалист должен активно и уверенно действовать в новых общественных условиях. Эффективное управление современной организацией невозможно без мощной информационной поддержки. Специфика объекта управления, которым является образовательная деятельность, а также недостаточное развитие информационных систем для вузов ставят актуальной задачей моделирования и разработки системы информационной поддержки управления различными ресурсами в образовательной деятельности.

Современный подход к управлению организацией, получивший название ВР-Management (Business Process Management – управление бизнес-процессами), состоит в отслеживании, выявлении и анализе основных процессов, которые описывают ее деятельность, а также основные аспекты, как внутривидового взаимодействия, так и взаимодействия с внешними субъектами. Кроме того, при этом, зачастую, происходит выявление узких мест в организации, тупиковых ситуаций, нерациональных решений. Несомненно, именно бизнес-процессы позволяют на системной основе и в рамках вполне определенной технологии проводить улучшение деятельности конкретной организации, а, в частности, высшего учебного заведения современного типа [1].

Суть процессного подхода к управлению организацией заключается в том, что акцент при постановке задач и оценке эффективности переносится с функциональных подразделений и элементов качества на бизнес-процессы, т.е. на процессы, создающие ценности для потребителя и организации.

Литература

- 1 Object Management Group Business Process Model and Notation [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.bpmn.org>. – Date of access: 01.11.2017.
- 2 Международный стандарт ISO 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Изд-во стандартов, 2015. – 54 с.