

Формирование мотивации персонала на основании психотипов модели Эннеаграмма

ТабакOVA А.С., Новикова О.В.

Санкт-Петербургский политехнический университет

Современные теории психологии утверждают, что для того, чтобы выявить методы мотивации, необходимо определить психотип человека, так как в зависимости от того, к какому психотипу относится человек, необходимо использовать разные методики. Одним из передовых методов по определению психотипов и как следствие выявлению методов мотивации является Эннеаграмма. Эннеаграмма переводится с греческого «девять фигур» (ennea - девять и grammos -фигура). Это модель, которая описывает устройство человеческой личности на основании девяти «глубинных подсознательных стремлений» и их влияния на мыслительные, эмоциональные и поведенческие стратегии и мировоззрение. Эннеаграмма выявляет девять типов личности.

Психотип № 1 – Перфекционист. Основными характеристиками данного психотипа являются рациональность, принципиальность, целеустремленность, самоконтроль и т.д. Люди данного типа легко взаимодействуют с окружающим. Им нравится помогать, и они хорошо понимают людей. Для них крайне важно все сделать правильно, поэтому они фокусируются на том, что нужно исправить. Единицы всегда выполняют задания в срок, так как у них сильно развито чувство долга. К данному психотипу относятся разумные, компетентные и рациональные люди, которые обладают умением максимально сконцентрироваться на правильном выполнении задания и не расслабляются до тех пор, пока не доведут до совершенства каждую деталь проекта.

Психотип № 2 – «Помощник». Основными характеристиками данного психотипа являются забота, благородство, демонстративность, собственничество. Люди данного типа легко взаимодействуют с окружающими. Они любят помогать и поддерживать других людей, получая взамен благодарность, что является признаком уважения. Двойкам важно нравиться окружающим и устанавливать теплые и дружеские отношения с коллективом. Они всегда готовы помочь коллегам, несмотря на собственную усталость или загруженность. Двойкам важно стать ключевой фигурой в организации и ощущать свою незаменимость. Однако, если окружающие отвергают их помощь или проявляют неблагодарность они могут разозлиться.

Психотип № 3 – «Достигатель». Данный психотип ориентирован на успех и является крайне прагматичным, то есть легко приспосабливается, превосходит окружающих и заботится о своем имидже. Для троек очень важно быть уверенными в том, что их жизнь успешна. Тройки полностью идентифицируют себя со

своей работой: «Я – это то, что я делаю» и придают большое значение статусу и успеху. Для троек важно быть эффективными и продуктивными, а также достигать поставленные цели любыми возможными способами.

Психотип №4 – «Индивидуалист». Человек данного психотипа характеризуется чувствительностью, эмоциональной выразительностью, драматичностью, поглощенностью своими мыслями, резкой темпераментностью. Люди этого типа особое внимание уделяют своим чувствам. Обычно это творческие натуры, поскольку эта деятельность помогает им проявлять свой внутренний мир — эмоции, настроение, фантазии.

Психотип №5 – «Мыслитель». Человеку данного психотипа свойственны следующие черты: интеллектуальность, проницательность, инновативность, скрытность, изолированность. Люди данного психотипа, как правило, настоящие эксперты в той области, которая их интересует. Они любят собирать информацию, накапливать знания и обладают выдающимися мыслительными способностями.

Психотип №6 – «Скептик». Людям этого типа прекрасно удается видеть разные стороны вопроса, взвешивать плюсы и минусы плана, выявлять его слабые места. Они предпочитают проанализировать «наихудший сценарий» развития событий, чтобы иметь возможность его предотвратить. Однако из-за постоянного анализа и взвешивания им бывает сложно принимать решения.

Психотип №7 – «Энтузиаст». Основными характеристиками людей седьмого психотипа являются: занятость, веселье, спонтанность, многогранность, рассеянность. Для людей Седьмого типа очень важно получать удовольствие от того, чем они занимаются. Это очень креативные сотрудники, настоящие генераторы идей. Однако им зачастую не хватает терпения самим реализовывать планы — ведь их сознание уже увлечено новыми красочными проектами.

Психотип – 8 «Босс». Основными характерными чертами людей восьмого психотипа являются: сила, доминирование, уверенность в себе, решительность, воля, склонность к конфронтации. Люди этого типа — прирожденные лидеры. Они обладают хорошими организаторскими способностями и обычно берут всю ответственность на себя.

Психотип №9 – «Миротворец». Основными характеристика человека, относящегося к девятому психотипу являются: легкий характер, восприимчивость, услужливость и самодовольность. Люди Девятого типа хотят жить приятной жизнью и стараются избегать всего, что могло бы вызвать споры или разногласия. Им нравится находиться в зоне комфорта и поэтому они часто откладывают неприятности на потом.

Проведенное авторами исследование позволит руководителям любых предприятий находить методы мотивации сотрудников, находящихся у них в подчинении, что позволит повысить уровень деятельности компании и ее конкурентоспособность.