

КОРРЕКТНАЯ МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА СТАНДАРТИЗАЦИИ КАК ОСНОВА СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Студент гр. 113516 Власюк О.А.,
доктор техн. наук, доцент Серенков П.С.

Белорусский национальный технический университет

В докладе рассмотрены вопросы разработки методики оценки и управления интегральным риском от внедрения разработанного стандарта в практику. Установлено, что интегральный риск – наиболее удачный показатель результативности стандартизации как деятельности по упорядочению взаимоотношений на рынке.

Обосновано использование для разработки методики системного подхода, включающего решение трех основных задач: выявление влияющих факторов (т.е. источников частных рисков), количественная оценка частных рисков, обусловленных выявленными факторами, и их комплексирование (т.е. нахождение интегрального риска процесса). Наибольшие затруднения, а, следовательно, и наибольший интерес в настоящее время представляет решение первой задачи системного анализа в приложении к рассматриваемой проблематике.

В основу классического системного анализа положен процессный подход, использование которого позволяет обоснованно решить первую задачу – выявить источники частных рисков в соответствии со структурой процесса стандартизации. Для этого, прежде всего, необходимо построить корректную функциональную модель процесса стандартизации.

Структура процесса разработки стандарта как «потока работ» представлена в ТКП 1.2-2004. Однако подход, использованный для описания процесса в данном документе, не позволяет представить процесс стандартизации с точки зрения анализа рисков, так как не позволяет выделить ключевые элементы структуры процесса, вносящие свой вклад в интегральную оценку риска.

Для решения данной задачи предлагается использовать комплексную методологию моделирования бизнес-процессов с точки зрения требований стандартов ISO серии 9000. Приведена типовая функциональная модель стандартизации как деятельности, адекватная существующей практике стандартизации, построенная с использованием модульного подхода, пригодная для построения на ее основе эффективных систем сбора и анализа данных, а также поддержки принятия управляющих решений на этапах разработки и внедрения стандарта. Главное требование к функциональной модели – погружение каждого подпроцесса стандартизации в рамки цикла управления «P-D-C-A».