

**ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДА ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНОГО
АНАЛИЗА ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Студентка гр.113535 Котловская Т.В.,

ст. преподаватель Ленкевич О.А.

Белорусский национальный технический университет

В условиях современного мирового экономического кризиса, перед Центральной лабораторией метрологии (ЦЛМ) Белорусской железной дороги (БЖД) была поставлена задача по оптимизации затрат по процессам и достижению запланированного уровня результативности и эффективности функционирования СМК.

Центральная лаборатория метрологии осуществляет поверку и ремонт средств измерений, аттестацию измерительного (испытательного) оборудования в стационарной лаборатории, расположенной в г. Минске, а также в передвижных вагонах-лабораториях, курсирующими между областными и районными городами по всей территории Республики Беларусь.

Для оптимизации затрат было предложено с использованием метода функционально-стоимостного анализа (ФСА) рассчитать стоимость основного процесса передвижного вагона-лаборатории, стационарной лаборатории и определить оптимальный вариант организации работ, как для самой лаборатории, так и для БЖД в целом.

В результате проведения ФСА существующих вариантов организации работы лаборатории были получены показатели характеризующие основной процесс с позиций эффективности, результативности и по количеству затрат. Действительное значение результативности, стоимости и эффективности процесса обеспокоило высшее руководство ЦЛМ.

Результаты, полученные в ходе проведения ФСА, позволят руководству по новому организовать работы по поверке, аттестации, калибровки СИ: в каждой дистанции будет создана своя постоянно действующая лаборатория, при этом условии от дистанции к дистанции будет курсировать вагон-лаборатория, перевозящий дорогостоящее эталонное оборудование.