

СИСТЕМА ИЗГОТОВЛЕНИЯ ИЗДЕЛИЙ ПО ТРЕБОВАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ОАО «МЗКТ»

Студент гр.313514 Куличик М.Н,
кандидат техн. наук Спесивцева Ю.Б.

Белорусский национальный технический университет

Обеспечение высокого качества продукции неразрывно связано с удовлетворением потребностей покупателя, поэтому любые разработки в области технологии проектирования, позволяющей преобразовывать пожелания потребителя в технические требования к изделиям и параметрам производственных процессов представляют большой интерес. Учет таких пожеланий в исполнении изделия отражает разработанный на Минском заводе колесных тягачей стандарт организации «Система изготовления изделий по требованиям потребителей». Для разработки новой продукции проводятся маркетинговые исследования, определяющие, что хочет заказчик, насколько важны те или иные приоритеты потребительских характеристик. Определив зависимость между потребительскими и техническими характеристиками, конструктор планирует разработку комплекта конструкторской документации на поставку продукции под заказ. Важное внимание уделяется анализу уровня качества конкурирующих изделий для определения того, как конкретные технические требования поддерживают дизайн проектируемого изделия. Исходя из полученных сведений, формируются целевые показатели и составляется спецификация индивидуальной сборки – документ, определяющий состав изделия с учетом пожеланий заказчика. Система изготовления изделий по требованиям потребителей позволила за последние годы разработать широкую гамму различных транспортных средств, как типовых: самосвалы и шасси под монтаж различного оборудования с колесной формулой 8×4, 6×6, 8×8, аналоги которых существуют у ведущих мировых производителей автомобилей, так и уникальной техники, производство которой нерентабельно для крупносерийного производителя. Типовые автомобили МЗКТ привлекательны по критерию цена-качество: имея значительно меньшую, чем у западных конкурентов цену, завод поставляет продукцию, соответствующую по комплектности любым пожеланиям потребителя. В короткие сроки разрабатывается документация уникальных специальных транспортных средств, предназначенных для монтажа любого оборудования и перевозки любых грузов. На сегодняшний день для предприятий машиностроения одним из важнейших направлений является создание шасси дорожного габарита 2,5 м колесной формулой 8×4. Первыми в СНГ данное направление было освоено работниками ОАО «МЗКТ».