

АКТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Студентка гр. 113628 Волкова Н.А.,
старший преподаватель Третьякова Е.С.

Белорусский национальный технический университет

В современных условиях хозяйствования особую актуальность приобретают вопросы управления персоналом – особого вида деятельности, который позволяет реализовывать, обобщать широкий спектр вопросов адаптации работника к внешним условиям, учёта личного фактора в построении высококвалифицированного кадрового потенциала предприятия.

Способы психологического воздействия относят к числу важнейших элементов методов управления персоналом. Одним из методов психологического воздействия, представляющим собой вид общения без использования слов, является невербальное общение, которое изучается наукой невербалистика. Данная наука изучает жесты человека, интерпретирует его поведение, рассматривает законы взаимодействия человеческого общения и влияние невербальных способов на результаты контактов в различных сферах деятельности. Эффективность применения данного направления подтверждается в сфере управления персоналом.

Для руководителя чрезвычайно важно уметь грамотно выражать свои мысли при помощи не только слов, но и невербальных способов. Современному руководителю необходимо владеть своими жестами и знать их значение, понимать роль и смысл различных поз в ходе общения, это является важнейшей составляющей этики деловых отношений. В ходе психологических исследований установлено, что до 60 % всей информации о другом человеке, его характере, настроении, даже о его целях в каждом конкретном случае дают невербальные средства общения.

Есть свои правила использования различных жестов и поз – нормы невербального поведения. Грамотное их использование позволяет выразить свое отношение к происходящему, оценить позиции сторон и даже оказать своеобразное давление на собеседника. Именно поэтому во время собеседований, совещаний или переговоров невербальное общение едва ли не более результативно и существенно, чем словесное.

Изучение невербального общения значительно облегчает работу руководителя и помогает достигнуть высоких результатов в управлении персоналом.

Литература

Пиз Аллан. Язык телодвижений. – М.: Эксмо, 2002. – 272 с.