

АУТСОРСИНГ КАК МЕТОД ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Студентка гр. 113625 Цвирко М.В.
кандидат экон. наук, доцент Гурина Е.В.

Белорусский национальный технический университет

Аутсорсинг позволяет обеспечить максимальную конкурентоспособность предприятия, повысить эффективность деятельности. Он стал основным фактором современного бизнеса в результате резких изменений используемых технологий.

Аутсорсинг – передача организацией определённых бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. На аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта. Аутсорсеры предлагают предприятию не просто готовый продукт в виде бизнес-процесса, но и сервисное сопровождение.

Основная цель аутсорсинга – снижение затрат при условии улучшения качества. Нужный эффект достигается за счет: снижения издержек, связанных с созданием и обслуживанием рабочих мест; обеспечения гарантий того, что за выполнение поставленной задачи возьмутся квалифицированные специалисты с надлежащим опытом; ликвидации зависимости от причин, ухудшающих качество бизнес-процесса (болезни ключевых сотрудников, внутрифирменные конфликты и т.п.); снижение рисков, связанных с реализацией бизнес-процесса.

В применении аутсорсинга предприятия разрабатывают собственные формы, классифицировать которые можно следующим образом:

- полный аутсорсинг: предприятие передает своим аутсорсерам выполнение каких-либо операций;
- частичный аутсорсинг: предприятие передает только часть своих определенных задач, а выработка всей стратегии, ее внедрение в практику становятся внутренним делом;
- усовершенствованный аутсорсинг: предприятия передают аутсорсерам определенные функции, оставляя за собой роль распределителя.

Аутсорсинг зарекомендовал себя как эффективное средство повышения конкурентоспособности предприятий. Опыт аутсорсинга показывает, что профессиональный подрядчик успешно справляется с теми задачами, которые предприятие не может решить ни своими силами, ни с помощью дочерних предприятий. Все это позволяет говорить о дальнейшем более интенсивном развитии аутсорсинга в нашей стране.