

**РЕФЕРЕНТНАЯ МОДЕЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ЦЕПЕЙ.
SCOR-АНАЛИЗ.**

студенты гр.101041-15 Автушенко М.В., Решетилова А.В.
Научный руководитель – канд. экон. наук, доцент Краснова И.И

SCOR-модель была разработана с целью более эффективного анализа, планирования и проектирования цепей поставок. Модель объединяет три современные управленческие концепции – реинжиниринг бизнес-процессов, бенчмаркинг и использование наилучшей практики.

SCOR-модель содержит три уровня детализации процессов в цепях поставок:

1. Высший уровень (определяет рамки и содержание SCOR-модели). На данном этапе необходимо определить и дать характеристику ключевым бизнес-процессам цепи поставок: план, снабжение, производство, поставка, возврат.

2. Уровень конфигураций. На втором уровне каждый процесс SCOR-модели может быть описан через следующие типы процессов: планирование, выполнение, обеспечение.

3. Уровень элементов процесса (определяет способность компании успешно конкурировать на выбранных ею рынках).

Показатели оценки функционирования цепи поставок в SCOR условно разделяются на две группы:

Показатели функционирования цепи: надежность поставок, отклик, маневренность и затраты цепи поставок, управление активами в цепи поставок.

Метрики – предназначены для оценки возможности достижения стратегических решений и используются в целях диагностики проблем цепи поставок.

На текущий момент SCOR модель включает описание более 200 элементарных процессов, 550 лучших практик, 500 KPI и признается в качестве международного межотраслевого стандарта при планировании и управлении цепями поставок.