

## **РАЗВИТИЕ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Ракицкий А.А., Соломахо В.Л. (Республика Беларусь, Минск, РИИТ БНТУ)**

Обеспечение качества образования всегда было и будет стоять во главе угла деятельности учреждений образования. Вначале эта задача решалась и рассматривалась на уровне каждого учебного заведения, далее она переходила в сферу интересов всего общества, государства, то есть фактически охватывала все группы потребителей услуг. Создавались объединения университетов, общественные и государственные органы, которые, во-первых, разрабатывали нормы и требования к обучению, а во-вторых, давали тем или иным способом оценку качества образования.

Сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта обеспечения качества образования показывает, что в настоящее время:

- во всех университетах мира достаточно четко налажена система внутренней оценки качества образовательных программ;

- практически повсюду в странах Европы, Азии, Америки созданы государственные и общественные органы так называемой институциональной аккредитации учреждений образования и их обучающих программ;

- в странах СНГ, прежде всего в Российской Федерации, Республике Беларусь, Республике Казахстан, в Украине последние 5-10 лет получило широкое распространение подтверждение соответствия качества образовательных услуг требованиям международных стандартов ISO серии 9000 и внутренних документированных процедур систем менеджмента качества (СМК), которое проводится органами по сертификации, уполномоченными государством или другими организациями; при этом сертификация проводится практически параллельно с аккредитацией учреждений со стороны государства, что приводит к неоправданному росту материальных и нематериальных затрат.

Поскольку в Республике Беларусь системы менеджмента качества практически всех учреждений высшего и дополнительного образования взрослых сертифицированы на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008, дальнейшее их развитие целесообразно осуществлять по следующим направлениям:

- в действующей структуре процессов деятельности учреждений образования постоянно совершенствовать и улучшать основные процессы, нацеленные на главный конечный результат – знания и компетенции выпускников;

- управляющие, обеспечивающие и вспомогательные процессы описывать табличными картами и графическими блок-схемами, удобными для компьютерного моделирования;

- разрабатывать рабочие инструкции для всех работников учреждений образования с учетом требований ISO 9001;

- обеспечивать гармонизацию документов СМК и нормативных документов Министерства образования, других органов государственного управления, а также, оправдавших себя многолетней практикой, внутренних документов учреждений образования;

- разрабатывать стратегию сближения действующих систем аккредитации и сертификации учреждений образования;

- проводить совместные аудиты учреждений Департаментом контроля качества образования Министерства образования (ДККО МО) и аккредитованными Госстандартом органами по сертификации;

- подготовить экспертов-аудиторов в штате ДККО МО и сертифицировать их в системе Госстандарта;

- аккредитовать ДККО МО в качестве органа по сертификации;

- сертификат на соответствие требованиям ISO 9001 выдавать сроком на 5 лет, совместив тем самым со сроком действия аттестата аккредитации.

На рисунке 1 представлена схема ИОС, отражающая современные тенденции развития образовательного процесса и требования к нему рынка труда.

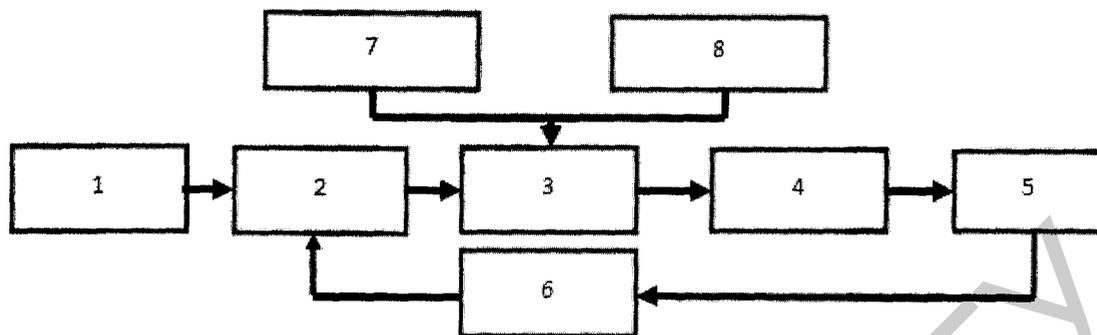


Рисунок 1 - Схема информационно-образовательной среды

ИОС включает: 1 – блок анализа потребностей современного рынка труда в специалистах с высшим техническим образованием; 2 – блок формирования учреждением образования учебного плана той или иной специальности, отражающего потребности современного общества; 3 – блок, отражающий реализацию образовательного процесса в соответствии со сформированным учебным планом и учетом внутренних и внешних факторов; 4 – блок, отражающий результат выполнения образовательного процесса в виде подготовленных специалистов; 5 – блок, в котором представлены потребители (заказчики) специалистов в лице различных организаций, предприятий, учреждений, фирм, индивидуальных предпринимателей и т. д.; 6 – блок обратной связи, необходимый для получения учреждением образования информации об уровне квалификации специалистов для последующей корректировки учебного плана, условий и видов его эффективного обеспечения; 7 – блок, отражающий влияние внутренних факторов на образовательный процесс (условия, организация и виды обеспечения образовательного процесса); 8 – блок, отражающий влияние внешних факторов на образовательный процесс (политическая, экономическая, социальная ситуации в современном обществе).

Рассмотренная ИОС исследуется и совершенствуется на кафедре информатики Минского государственного высшего радиотехнического колледжа и кафедре промышленной электроники Института информационных технологий БГУИР.

С точки зрения своего дальнейшего развития данная система должна приобретать все больший уровень гибкости и адаптации к изменению потребностей общества с нарастающим объемом использования элементов искусственного интеллекта.

### **ПРОГРАММНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ**

**Скудняков Ю.А., Шпак И.И., Гурский Н.Н. (Республика Беларусь, Минск, БГУИР; Республика Беларусь, Минск, БНТУ)**

Обеспечить высокоэффективный процесс обучения студентов в настоящее время возможно только при использовании системного подхода, одним из важнейших компонентов которого является наличие в информационно-образовательной среде современного программно-информационного обеспечения (ПИО).

Для подготовки высококвалифицированных специалистов с высшим образованием необходимо эффективно управлять процессом обучения с помощью ПИО.

В работе предлагается один из возможных вариантов программно-информационного управления процессом обучения, иллюстративно представленного схемой на рисунке 1.