

**Система обработки организационно-распорядительных документов  
в структурных подразделениях банка**

Пинчук О.С., Белая О.В., Гутич И.И.

Белорусский национальный технический университет

Вопрос о необходимости автоматизации управления документооборотом давно перешел в практическую плоскость, и все больше белорусских предприятий внедряют у себя системы электронного документооборота.

Жесткая конкуренция сделала для банков актуальной оптимизацию внутренней деятельности с целью повышения эффективности работы. Это достигается за счет внедрения систем электронного документооборота (СЭД), хранения информации и автоматизации бизнес-задач.

Организационно-распорядительные документы банка делятся на 3 группы: организационные, распорядительные, справочно-информационные.

В выборе системы электронного документооборота банки в РБ руководствуются общей стратегией развития, целями, наличием конкурентной среды, желаемой структурой и ожидаемым экономическим эффектом от внедрения такого решения. К целям внедрения СЭД можно отнести улучшение контроля исполнительской дисциплины, сокращение числа потерянных документов; сокращение времени согласования; уменьшение количества ошибок в работе с типовыми документами. Есть ряд ключевых требований к функциям СЭД. От соответствия системы этим требованиям зависит дальнейший успех оптимизации документооборота банка. Процессы согласования документов и назначение задач выполняются быстрее, когда переведены из «бумажного» в электронный вид, также сокращается время на обработку документов и поручений, и появляется возможность отслеживать ход работы с документом. Важно, чтобы права доступа к защищенным данным были разграничены. Значительно сокращает время работы и автоматическое заполнение разделов типовых документов по существующим справочным данным. Руководителю важно иметь удобные средства контроля сроков исполнения задач и сводную отчетность.

Особенности системы: возможность формирования отчетности по документам, исполнителям; быстрое внедрение; простота развития; возможность использования программного обеспечения для решения дополнительных задач.