

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
СТРАТЕГИЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Гарчук И. М., ст. преподаватель кафедры мировой экономики,  
маркетинга, инвестиций

Брестский государственный технический университет  
г. Брест, Беларусь

Разработка стратегии устойчивого развития организации основывается на использовании информации о функциях управления и определении принадлежности их к зонам управляемости. Устойчивая работа организации предполагает, что уровень управляемости должен находиться в диапазоне от 100% до 80%, т.е. должны функционировать все функции управления [1, с. 30]. В данной зоне управляемости все службы и отделы организации, а также все руководители настроены на решение вопросов реализации стратегии устойчивого развития организации. Если в организации полностью отсутствуют какие-либо специальные или общие функции управления, то разброс уровней управляемости начинается с нуля, а функции необходимо разрабатывать и внедрять в практику управления организацией. Отсутствие в системе и процессах управления функций подтверждает также и отсутствие функционирования в организации закона обратной связи и, как следствие, многих процедур связанных с реализацией процессов управления, требуемых стандартом качества ИСО 9004-2010.

Основным, по нашему мнению, в разработке программы стратегии устойчивого развития организации является оценка начальных условий, характеризующих уровень управляемости организацией. Начальные условия являются стартовыми условиями, измерение которых связано с оценкой уровня управляемости каждой функции управления. Для определения периода стабилизации процессов управления стратегией устойчивого развития и выхода уровней управляемости в зону устойчивого развития организации, проводится диагностика эффективности управления в стартовый момент времени.

Диагностика объекта управления является инструментом для определения уровня развития системы управления организацией на определенный момент времени, т.е. позволяет провести измерение процессов управления. Важной особенностью диагностики объекта управления является измерение большого количества показателей, характеризующих стратегию организации на всех уровнях управления: стратегический уровень, характеризуемый в диагностике основными показателями, текущий уровень, характеризуемый дополнительными и вспомогательными показателями и оперативный уровень, характеризуемый уточняющими показателями функций. Основные функции управления, характеризуемые дополнительными, вспомогательными и уточняющими показателями, определяют процессы управления организации в целом.

Оценка системы управления стратегией развития должна проводиться комплексно. Все направления деятельности рассматриваются в их взаимосвязи, взаимообусловленности, изменении и развитии, что позволяет оценить развитость системы управления и разработать программу по устранению недостатков и устойчивому развитию организации в дальнейшем.

Диагностика процессов управления стратегией устойчивого развития организации дает возможность получить информацию об их состоянии в конкретный момент времени. В результате диагностики определяются конкретные данные о состоянии развития процессов управления только в момент исследования. Такая информация отражает данные качественных и количественных характеристик процессов управления стратегией, но не дает ответа на вопрос о тенденциях их изменения во времени, что является отличительной особенностью диагностики. Можно сказать, что диагностика является основой для определения уровня управляемости всей системы управления стратегией организации в статике в конкретный момент времени, т.е. определяется общая стартовая точка управляемости, позволяющая построить и спрогнозировать траекторию развития процессов управления стратегией организации.

#### **Список литературы**

1. Высоцкий, О. А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / Под научн. ред. Р. С. Седегова – Мн.: Право и экономика, 2004. – 396 с.