

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В УПРАВЛЕНИИ ЖКХ

Зазерская В. В., канд. экон. наук, доцент, зав. кафедрой менеджмента

Брестский государственный технический университет
г. Брест, Беларусь

Сегодня все более высокие требования ставятся перед жилищно-коммунальным комплексом, и первостепенную роль в этом играют передовые технологии в производстве услуг и управлении организациями отрасли. Значимость ЖКХ в обществе и государстве вызвана тем, что эта сфера экономики оказывает существенное влияние на социальную обстановку в стране и является одним из мощнейших потребителей топливно-энергетических ресурсов.

Ключевым фактором развития в ЖКХ является реформирование этой отрасли. В рамках этой концепции наиболее перспективные решения уже осуществляются в рамках оздоровления структур предприятий на основе смены собственника и создании предприятий ЖКХ с частной формой собственности; комплексной модернизации производственной цепочки и технологического оборудования. Однако отсталость в вопросах научно-технического развития ЖКХ требует перехода на современные технологии в этой сфере.

Сегодня не существует какой-то единой классификации инноваций и новых технологий в ЖКХ, а также нет конкретно выработанных критериев отнесения конечного результата нововведений к тому или иному типу. Классификация инноваций в ЖКХ основывается на разных подходах и терминологии. Различные экономические институты и исследователи предлагают свои классификации. В целом, для этих целей параметры группируют по сферам деятельности и типам новизны, возможности применения, характеру и источнику возникновения.

Разделяют инновации на два типа: продуктовые и процессные. Продуктовые инновации характеризуют внедрение новых продуктов, материалов и конструкций. К этой группе относят экологические, энергоэффективные инновации в коммунальной сфере. К процессному типу относят нововведения в структуре управления и организации жилищно-коммунального комплекса, включая нормативные

документы, модернизацию кодексов, совершенствование тарифного регулирования.

Эволюция инновационных стратегий и инновационного бизнеса предполагает периодическую смену «подрывных» и поддерживающих технологических инноваций и их приложений – инновационных продуктов и услуг. «Подрывные» технологии идут на смену устоявшимся и развитым технологиям и постепенно вытесняют поддерживающие инновации.

Одной из важнейших инноваций в последнее время в сфере ЖКХ является внедрение современной биллинговой системы АИС «Расчет ЖКУ». Только организациями системы ЖКХ использовалось более 30 программных продуктов для начисления платы за ЖКУ. С внедрением данной информационной системы по всей республике начисление платы за ЖКУ осуществляется по единому алгоритму, что дает возможность принимать оперативные решения по управлению процессами начисления платы за ЖКУ, администрированию цен и тарифов, контролю за дебиторской задолженностью организаций ЖКХ; ускоряются расчеты между конечными потребителями и поставщиками услуг. Также учет всех параметров по начислению безналичных жилищных субсидий возможен только в централизованной программе.

В целом, современные биллинговые системы обеспечивают возможность запускать новые сетки тарифного регулирования, скорость расчетов и снижение общих затрат.

Инновации и новые технологические решения должны создавать институциональные условия и улучшать материалы и конструкции в ЖКХ. Инвестиционная привлекательность для предприятий малого и среднего бизнеса в сфере жилищно-коммунального хозяйства может быть повышена и с помощью биллинговых систем за счет наглядной демонстрации тарифообразования и возможной выгоды от инвестиций.

Таким образом, для создания привлекательных и выгодных условий для частных инвесторов в ЖКХ необходимо развивать не только институциональные, организационные и управленческие инновации, но и материальные активы, а также информационные системы, проекты по автоматизации и расчетно-аналитические интернет-системы.