

УДК 338.465.2

ПРОБЛЕМА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ

Ольховик И. В., канд. экон. наук, доцент,
доцент кафедры «Экономические теории»

Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Беларусь

Мы живем в то время, когда стремительно меняются взгляды на высшее образование и его качество. Иногда говорят даже о концептуальном кризисе, переживаемом высшим образованием, который возник из-за фундаментальных изменений в его мировой, европейской и национальных системах: происходит переосмысление и переопределение (обновление и переориентация) миссии, роли, функций и задач высшей школы и вузов. Высшее образование из элитарного становится массовым. В ряде стран мира усиливается рыночная направленность образования, возрастает роль таких утилитарных параметров, как стоимость, продолжительность, качество, подготовленность выпускников к социальной и профессиональной активности.

Реальностью сегодняшнего дня можно считать конкуренцию на внутригосударственном и межгосударственном уровнях. Конкурентоспособность государств на мировом рынке образования требует демонстрации механизмов обеспечения его качества. А также виртуализацию высшего образования, дистанционное обучение, транснациональные схемы «предложения» и «спроса».

Современные концепции качества высшего образования подчеркивают его многоаспектный, многомерный и многомодельный характер. Серьезные научные исследования, посвященные изучению проблемы качества образования, убедительно свидетельствуют о наличии взаимосвязи между хорошим (качественным) образованием и широким кругом возможностей, которое оно открывает в сфере социально-экономического развития.

В то же время следует указать, что, несмотря на приоритетное значение рассматриваемого аспекта, до сих пор не существует единого определения качества образования. Тем более, до сих пор не разработаны теоретико-методологические основы и рабочие методики,

которые давали бы возможность адекватно (исчерпывающе, всесторонне) измерить качество функционирования национальных образовательных систем и образования в целом.

«Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века», принятая в 1998 году на организованной ЮНЕСКО Всемирной конференции по высшему образованию, дала следующее определение: «Качество в сфере высшего образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все его функции и виды деятельности: учебные и академические программы; научные исследования и стипендии; укомплектование кадрами; учащихся; здания; материально-техническую базу; оборудование; работу на благо общества и академическую среду» [1]. В декларации также подчеркивается:

- необходимость усиления внимания к конкретным национальным и региональным условиям с тем, чтобы учитывать многообразие и избежать унификации высшего образования;

- актуальность требования международного измерения высшего образования как одной из неотъемлемых характеристик современного качества.

Проблема качества образовательных услуг является сегодня самой острой проблемой международного рынка образовательных услуг. В настоящее время образовательные услуги не имеют обязательных единых международных стандартизированных требований к качеству. Различные страны, регионы самостоятельно разрабатывают свои стандарты, призывая остальные страны использовать эти стандарты в своей практике.

Список литературы

1. Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века: подходы и практические меры // Международный университет в Москве. 2017. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.sde.ru/files/t/pdf/5.pdf> – Дата доступа: 20.08.2017.