

УДК 005.92(075.8)

## **ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ ПОСТРОЕНИЯ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ ТОРГОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

Сумец А. М., д-р экон. наук, профессор, зав. кафедрой  
экономики и права

Харьковский гуманитарный университет «Народная украинская  
академия»;

Огиенко С. А., канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента

Харьковский торгово-экономический институт Киевского национа-  
льного торгово-экономического университета  
г. Харьков, Украина

Торговые предприятия являются локомотивом современного бизнеса. Их эффективность и результативность напрямую связана с операционной системой. Поэтому организация эффективных операционных систем для торговых предприятий сегодня является одной из ключевых задач ученых и практиков. Решение данной задачи во многом зависит от выбранного для этого подхода построения указанного типа систем. К торговым предприятиям весьма часто применяют два подхода: функциональный и организационный [1, с.213].

Рассмотрим особенности каждого из названных подходов.

Функциональный подход построен на основе выделения и формализованного описания последовательных или параллельных функций, необходимых для получения искомого результата в процессе обслуживания клиентов.

Чаще всего функционирование операционных систем торговых предприятий строят как совокупность обеспечивающих, основных и оформляющих процессов. Данный подход в некоторой степени может рассматриваться как наиболее доступный и относительно надежный. Чаще всего функциональный подход используют как первичную или даже временную конструкцию операционной системы предприятия. Нередко у топ-менеджера отсутствует необходимая информация о детальных требованиях к конечному результату, в особенности, если речь идет о вновь организуемом

торговом предприятии. В этом случае следует строить операционные системы в прямой последовательности от предварительных и подготовительных функций к результирующим.

Функциональная операционная система может рассматриваться как особый тип построения системы операционного менеджмента и в то же время как исходная управленческая модель, на основе которой можно строить более конкретные и адаптивные модели управления процессами торговых предприятий. Функциональный подход позволяет в наглядной форме реализовать методику «вход – выход». Поэтому данный подход занимает особое место в ряде других подходов создания операционных систем еще и потому, что он позволяет на его основе формировать более изощренные, адекватные и адаптивные операционные системы.

Организационный подход предполагает, что технические, функциональные и отраслевые факторы уже учтены при проектировании торгового предприятия в виде некоторых операционных констант. С использованием этих операционных блоков строится система, позволяющая формализовать оптимальные процессы выработки информации и принятия решений, повышающих эффективность торговой деятельности исследуемых предприятий.

Следует также казать, что организационный подход построения операционных систем является наиболее адекватным и гибким, так как позволяет управлять торговыми операциями, исходя из собственно информационных критериев эффективности управления. Однако все это допустимо только при безусловном учете операционных констант.

Резюмируя вышеизложенное следует указать, что указанные подходы при внимательном рассмотрении не являются альтернативными. Поэтому разумное построение операционных систем торговых предприятий допускает последовательное применение функционального и организационного подходов.

#### **Список литературы**

1. Сумець О. М. Операційний менеджмент : підручник / О. М. Сумець. – КП «Міська друкарня, 20132. –348 с.