

УДК 331.1

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА ДЛЯ КОМПАНИЙ В СФЕРЕ ИТ

Щербакова Е. О., аспирант

Научный руководитель – Васюченко Л. П., канд. экон. наук, доцент

Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь,

Управление персоналом представляет собой целенаправленное воздействие на сотрудников компании с целью обеспечения эффективного функционирования организации, а также удовлетворение интересов и потребностей коллектива и отдельно работника.

Для эффективной организации работы сотрудников в ИТ, прежде всего, нужно выработать необходимый уровень технического доверия, найти индивидуальный к каждому сотруднику, основанный на знании его сильных и слабых сторон, уровня его технических знаний и специализации. Актуальным, остается знание способов мотивации к лучшей работе. В ИТ-сфере применяют метод так называемого «challenge» - своего рода «вызова», суть его в том, что перед командой ставится сложная задача, с которой нужно справиться в очень короткие сроки. Результативность и эффективность данного метода обусловлена комплексным воздействием социально-психологических и экономических стимулов, как на отдельного работника, так и команду в целом. Есть еще немаловажный момент в организации труда технического персонала. Программисты часто сталкиваются с выполнением рутинной работы, которая выполняется менее качественно, если не чередовать ее с творческой. Для этого целесообразно альтернировать виды работ даже в пределах одного проекта (например, тестирование, подготовку документации и работу в команде с программистами по выяснению причин дефектов и способов его устранения).

Процесс управления персоналом в ИТ-сфере является столь же важным, как и технологические процессы производства. Организация работников имеет свои особенности, грамотно, используя которые, можно значительно повысить эффективность труда.