

Психологические факторы повышения эффективности подготовки таможенных специалистов

Резников В.Е.

Белорусский национальный технический университет

Подготовка специалистов различного профиля в Республике Беларусь в рыночных условиях предполагает повышение качества ВУЗовского образования при одновременном снижении затратах на нее. Особенно это важно, когда будущим выпускникам - таможенникам придется работать преимущественно на государственной службе.

Современные методы психологии труда позволяют разработать профиограммы таможенных специалистов и проводить полноценное тестирование абитуриентов. Впоследствии станет возможным отсеивать потенциально непригодных государственной службе работников и выявлять задатки и склонности отдельных молодых людей, для специализации в разных сферах таможенной работы.

Другим важным направлением совершенствования учебного процесса при подготовке таможенных специалистов является расширение списка дисциплин, которые позволят выпускнику ВУЗа приобрести знания и навыки в социальной сфере. Специальное профессиональное общение является основой деятельности таможенника. Следует отметить, что в существующей программе подготовки отсутствуют как теоретическая подготовка, так и практические тренинги по психологии делового общения. Разработка и внедрение комплекса таких учебных программ при существующем многообразном арсенале современных психологических знаний в этом направлении вполне решаемая задача.

Курс «Психологии делового общения», должен включать в себя знания по механизмам познания на другого человека, особенностям невербальной коммуникации и техникам съема информации процессе коммуникации, а также основам психологии воздействия на другого человека, способам манипулирования, использования ролевой позиции и управленческой борьбе. Все это позволит вывести подготовку будущих таможенников на более высокий уровень.

Апробация элементов данной дисциплины в рамках учебного курса «Психология управления» на ФТУГ БНТУ показала высокую востребованность таких знаний студентами старшекурсниками по специальности «Таможенное дело», что подтверждено в ходе экспертного опроса студентов 4 и 5 курсов в 2011-2014 гг.