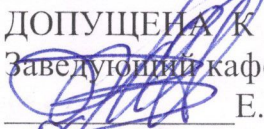


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

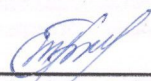
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е.В. Бертош  
«10» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере ООО «Автобис»)»

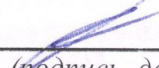
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 02 «Предпринимательская деятельность в сфере  
физической культуры, спорта и международного туризма»

Обучающийся  
группы 10503614

  
(подпись, дата)

В.А. Третьяк


Руководитель

  
(подпись, дата)  
31.06.18

И.В. Устинович

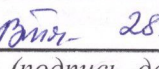
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)  
31.06.18

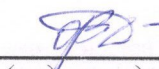
И.В. Устинович

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)  
28.05.18

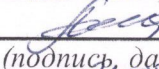
В.Ф. Толстоухова,  
канд.филол.наук, доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)  
23.05.18

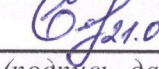
О.В. Дьяченко,  
канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)  
21.05.18

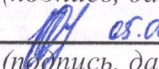
А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата)  
21.05.18

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)  
05.06.18

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 171 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 111 с., 53 рис., 9 табл., 10 источников, 3 прил.

### УСЛУГИ, РАЗРАБОТКА БИЗНЕС-ПРОЕКТА, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Автобис».

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы предприятия ООО «Автобис»; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества оказания услуг и организации бизнеса.

В ходе дипломной работы разрабатывалась бизнес-технология проекта по оказанию услуг автомойки, химчистки и полировки автомобилей, производственно-управленческая структура проекта, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчет необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Автомобильная промышленность РБ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. - Режим доступа: [http://president.gov.by/ru/economy\\_ru/](http://president.gov.by/ru/economy_ru/).
2. Министерство промышленности РБ [Электронный ресурс]. – Электронные данные - Режим доступа: [http://www.minprom.gov.by/govern\\_progr](http://www.minprom.gov.by/govern_progr).
3. Автомобильная промышленность [Электронный ресурс].- Электронные данные - Режим доступа: <http://reestr.by/obzori-biznesa/185-avto.html>.
4. Минский автомобильный завод [Электронный ресурс]. - Электронные данные - Режим доступа: <http://maz.by/>.
5. Белорусский автомобильный завод [Электронный ресурс]. - Электронные данные - Режим доступа: <http://belaz.by/>.
6. СЗАО «БЕЛДЖИ» [Электронный ресурс].- Электронные данные - Режим доступа : <http://belgee.by/>.
7. СП ЗАО «Юнисон» [Электронный ресурс].- Электронные данные - Режим доступа: <http://unison.by/novosti>.
8. Белорусская автомобильная ассоциация [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.auto-baa.by/>.
9. Автомобильный рынок России и СНГ, обзор отрасли [Электронный ресурс].- Электронные данные - Режим доступа: <http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-russia-automotive-market-overview-2017-rus/%24FILE/EY-russia-automotive-market-overview-2017-rus.pdf>.
10. Рынок новых авто в Беларуси упал на треть и продолжит падение в 2017-м [Электронный ресурс]. - Электронные данные - Режим доступа : <https://belretail.by/news/ryinok-novyih-avto-v-belarusi-upal-na-tret-i-prodoljit-padenie-v-m>.
11. Ивашутин, А.Л Бизнес – администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин., А.М. Темичев, А.А. Коган А.А.- Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
12. Монтик, О.Н. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях: методическое пособие по выполнению курсовой работы для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 154 с. (электронное издание, рег № БНТУ/ФММП 51 - 1. 2008, Зарег. 26.06.2008г.).
13. Оценка внешней среды малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные - Режим доступа: <http://www.osnbisn.narod.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
14. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные - Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.

15. ООО «Автобис» [Электронный ресурс]. – Электронные данные - Режим доступа : [www.autobis.org](http://www.autobis.org), свободный. Загл. с экрана. – Яз. Рус
16. Требования к оформлению дипломной работы [Электронный ресурс].– Электронные данные - Режим доступа: <http://www.osnbisn.narod.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
17. Сорокина, А.И. Методические рекомендации по выполнению дипломной работы: раздел внешнеэкономическая деятельность предприятия / А.И Сорокина – Минск: БНТУ, 2015.
18. Лазаренков, А.М. Методические рекомендации по выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов факультета маркетинга, менеджмента, предпринимательства / А.М Лазаренков, Е.В. Мордик – Минск: БНТУ, 2010. – 20 с.
19. Маляренко, А.Д. Конструкторско – технологическое обеспечение производства: метод. Пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко – Минск: БНТУ, 2012. – 119с.
20. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by/>.