

1

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой


Е.В. Бертош

«01» июля 2018 г.


**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению
перечня оказываемых услуг (на примере РУП «Стройтехнорм»)»**

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»


Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503114


(подпись, дата)

А.Л. Лазакович

Руководитель

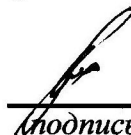

(подпись, дата)

31.05.18

А.Л. Ивашутин,
канд.экон.наук, доцент


Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

А.Л. Ивашутин,
канд.экон.наук, доцент

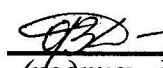
по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата)

15.05.2018

Е.С. Астапкина
канд.филол.наук, доцент

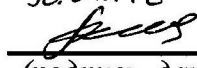
по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата)

30.04.18

О.В. Дьяченко,
канд.техн.наук, доцент

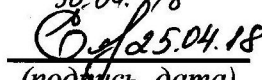
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)

30.04.18

А.Е. Филиченко

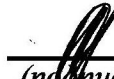
по охране труда


(подпись, дата)

25.04.18

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

01.06.18

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 234 страниц

графическая часть – 20 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 237 с., 44 рис., 86 табл., 29 источников, 7 прил.

СЕРТИФИКАЦИЯ, СТРОИТЕЛЬСТВО, СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является РУП «Стройтехнорм» – научной организацией и аккредитованным органом по сертификации строительных материалов и изделий, работ, услуг и систем управления организаций, уполномоченным органом по технической оценке пригодности строительных материалов и изделий, подготовке технических свидетельств на применение в проектировании и строительстве новых или ввозимых из-за пределов Республики Беларусь строительных материалов, изделий, конструкций и технических решений, предметом исследования – экономическая эффективность внедрения проекта по расширению перечня оказываемых услуг.

Цель работы: анализ деятельности РУП «Стройтехнорм» в целом, разработка и бизнес-администрирование проекта по введению новой услуги по испытанию строительных материалов на соответствие пожарно-техническим нормам и требованиям, расчет показателей эффективности проекта, а также принятие решения о целесообразности внедрения данного проекта.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Актуальность внедрения данного проекта в процесс производства объясняется тем, что в настоящее время производителям строительной продукции, с целью успешной реализации своих товаров, необходимо наличие сертификата, подтверждающего качество и безопасность выпускаемой ими продукции.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит предприятию закрепить свое положение на рынке, а также повысить эффективность деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Строительный комплекс в Республике Беларусь [Электронный ресурс] : – Режим доступа : <https://www.postkomsg.com/news/ekonomika/168333/>.
2. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.10.2010 №1589 «Об утверждении Концепции развития строительного комплекса Республики Беларусь на 2011-2020 годы» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://pravo.levonevsky.org/by.htm/>.
3. Закон РБ Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Беларусь от 5.07.2004 г. № 300-3.
4. Сертификация в строительстве [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://sertr.by/sertifikaciya-v-stroitelstve>.
5. Юденко, М.Н. Системы менеджмента качества в строительстве: учебное пособие. / М.Н. Юденко – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2016. – 70 с.
6. О сертификации работ (услуг) в строительстве [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://winport.by/belorusskie/o-sertifikatsii-rabot-uslug-v-stroitelstve.html>.
7. Здания и сооружения, строительные материалы и изделия. Безопасность (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.01.2009 г. №1748).
8. Кодекс Республики Беларусь об Административных Правонарушениях. Статья 23.11. Нарушение требований обязательного подтверждения соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://kodeksy-by.com/koap_rb/23.11.htm.
9. Управление качеством в строительстве [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.scienceforum.ru/2014/pdf/2604.pdf>.
10. ГОСТ 4. 200-78. Система показателей качества продукции. Строительство. Основные положения (с Изменением №1) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/1200013555>.
11. Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://duma.consultant.ru/page.aspx?3611009>.
12. Ватин, Н.И. Качество визуального обследования зданий и сооружений и методика его выполнения / Н.И. Ватин // Строительство уникальных зданий и сооружений. – 2014. – №10(25). – С. 134-146.

13. Малиновская, Л.В. Об основных принципах обеспечения качества строительства. Международный опыт / Л.В. Малиновская // Инженерно-строительный журнал. – 2009. – №1. – С. 55-56.
14. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества в строительстве [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://files.stroyinf.ru/Index2/1/4293759/4293759338.htm>.
15. Тарифы на электрическую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://www.energobyt.by/tariffs_ul_ee.php.
16. Тарифы на тепловую энергию для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://www.minsk.energobyt.by/tariffs_ul_te.php.
17. Зеневич, А.М. Моделирование бизнес-процессов на основе методологии IDEF0: учебно-методическое пособие / А.М. Зеневич. – Минск: Институт подготовки научных кадров НАН Беларуси, 2010. – 48с.
18. Нотации моделирования бизнес-процессов. Нотация процедура (cross-functional flowchart в visio) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://www.businessstudio.ru/products/business_studio/notations.
19. Кондраков Н.П. Бухгалтерский учет на малых предприятиях : учебное пособие / Н.П. Кондраков, И.Н. Кондраков – Москва : Проспект, 2014. – 640 с.
20. Экономико-математические методы : практикум с использованием электронных таблиц / В.П. Грибкова [др.] БНТУ, 2014. – 332 с.
21. Сталь марки 45 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://metallcheckiy-portal.ru/marki_metallov/stk/45.
22. Пегашкин В.Ф. Методы получения заготовок деталей машин : учебное пособие / В.Ф. Пегашкин, Е.В. Пегашкина. – Нижний Тагил: ФНАОУ ВПО УрФО, 2016. – 81с.
23. 16К20М Станок токарно-винторезный механизированный [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://stanki-katalog.ru/sprav_16k20m.htm.
24. 6P82 Станок горизонтальный консольно-фрезерный с поворотным столом [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://stanki-katalog.ru/sprav_6r82.htm/
25. 6P12 Станок вертикальный консольно-фрезерный с копировальным устройством [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://mashinform.ru/frezernye-stanki/61/6r12.shtml>.
26. 2Н118 Станок вертикально-сверлильный универсальный одношпиндельный [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://stanki-katalog.ru/sprav_2n118.htm.

27. Станок круглошлифовальный универсальный полуавтомат 3Б161 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://stanki-katalog.ru/sprav_3b151.htm.
28. ГОСТ 10903-77 Сверла спиральные с коническим хвостовиком. Основные размеры [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://engenegr.ru/gost-10903-77>
29. Резцы с механическим креплением сменной твердосплавной режущей пластины [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://stpost.ru/page.php?id=209>.