

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

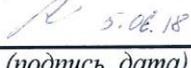
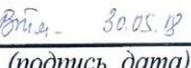
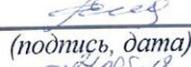
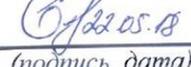
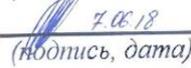
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
Е.В. Бертош
«08» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению
перечня оказываемых услуг (на примере ТРУП «Минское отделение
Белорусской железной дороги)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся группы 10503214	 (подпись, дата)	М.И. Кишиц
Руководитель	 (подпись, дата)	С.А. Самаль, д.э.н., профессор
Консультанты:		
по организационно- экономическим вопросам	 (подпись, дата)	С.А. Самаль, д.э.н., профессор
по организации внешнеэкономической деятельности	 (подпись, дата)	В.Ф. Толстоухова, к.филолог.н., доцент
по конструкторско- технологическим вопросам	 (подпись, дата)	О.В. Дьяченко, канд.техн.наук., доцент
по применению экономико- математических методов и ЭВМ	 (подпись, дата)	А.Е. Филиченок
по охране труда	 (подпись, дата)	Е.В. Мордик
Ответственный за нормоконтроль	 (подпись, дата)	Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 197 страниц
графическая часть – 17 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 197 с., 39 рис., 80 табл., 25 источников, 4 прил.

УСЛУГИ, ОБСЛУЖИВАНИЕ, ТРАНСПОРТНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ТРУП «Минское отделение Белорусской железной дороги» – предприятие на рынке транспортных услуг, осуществляющее транспортировку пассажиров и грузов, а также предоставляющее сопутствующие услуги в пути следования поездов регионального, междугороднего и международного сообщений. Предметом исследования является экономическая эффективность внедрения проекта по расширению перечня оказываемых услуг.

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг на базе существующего предприятия.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Актуальность внедрения данного проекта в процесс обслуживания пассажиров объясняется тем, что в настоящее время существенной является проблема стресса в пути следования поезда. Проект направлен на минимизацию отрицательного фактора с учетом положительного экономического результата.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих расходы на наем персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит предприятию закрепить свое положение на рынке, а также увеличить количество новых потребителей и убедить постоянных клиентов эффективной и целесообразной деятельности предприятия.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Виды экономической деятельности [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://kodeksy-by.com>
2. Раскраски-антистресс [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://konstruktor.3dn.ru>
3. Основные конкуренты [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.spr.by>
4. Транспортная сфера [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://vuzlit.ru>
5. Указ президента РБ №529 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://belzakon.net>
6. Методы стимулирования персонала [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.bellesbumprom.by>
7. Геврасева А.П. Направления повышения конкурентоспособности транспортных предприятий в условиях нестабильности внутренней и внешней среды / А.П. Геврасёва, О.В. Арашкевич. – Гомель: ГГУ, 2016. – 106 с.
8. Цены на недвижимость [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gohome.by>
9. Методическое пособие «Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л.Ивашутин [и др.] / - Минск: Новое знание, 2014. - 280 с.
10. Единый государственный регистр юридических лиц [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by>
11. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ 2010. – 72 с.
12. Долгосрочные активы [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <https://utmagazine.ru>
13. Тарифная сетка [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <https://dingtutopsna.webnode.ru>
14. Материальные ресурсы для изготовления раскрасок-антистресс [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <https://dom.sibmama.ru>
15. График проведения контрольных мероприятий [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://studbooks.net>
16. Декрет №1 «О государственной регистрации, ликвидации субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://belzakon.ne>
17. Реклама [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.librero.ru/advertising>

18. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
19. Постановление Минздрава РБ №59 [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.bsmu.by>
20. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 33 [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://bresttorg.by>
21. Постановлением Министерства здравоохранения РБ №115 [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://belzakon.net>
22. Постановление Министерства здравоохранения РБ №69 [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.levonevski.net>
23. Правила пожарно-технической классификации [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://helpiks.org>
24. Пожарная автоматика зданий и сооружений [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.studmed.ru>
25. Постановление Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь № 85 [Электронный ресурс]. - Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.levonevski.net>