

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«06» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия на рынке туристических услуг (на примере ЧТТУП «ОстКом-Одигитрия»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26.02.01.01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503114

[Подпись]  
(подпись, дата)

А.А. Гостеева

Руководитель

06.06.18  
(подпись, дата)

О.Н. Монтик,  
к.э.н., доцент

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

31.05.18  
(подпись, дата)

О.Н. Монтик,  
к.э.н., доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

31.05.2018  
(подпись, дата)

Е.С. Астапкина,  
к.филолог.н.

по конструкторско-  
технологическим вопросам

04.06.18  
(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,  
канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

05.05.18  
(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

по охране труда

15.06.18  
(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

15.06.18  
(подпись, дата)

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 22 страниц  
графическая часть – 17 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

15.06

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 221 с., 57 рис., 92 табл., 25 источников, 14 прил.

### УЛУГИ, ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ТУРИЗМ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ЧТТУП «ОстКом-Одигитрия».

Цель работы: создание и бизнес-администрирование работы предприятия «ТурПроН» на рынке туристических услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ существующего предприятия, рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг, проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе дипломной работ разрабатывалась бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также производился расчёт необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества обслуживания и организации бизнеса.

Результат внедрения проектных решений в настоящее время отсутствуют.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепций сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
2. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/>.
3. Ваш гид в законодательстве Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.kodeksy-by.com/>.
4. Предпосылки и перспективы развития туристических связей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://works.doklad.ru/>.
5. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л.Ивашутин, А.М. Темичев - Минск : Новое издание, 2014. – 280 с.
6. Государственная система правовой информации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/main.aspx?guid=1081/>.
7. Государственный комитет по науке и технологиям Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://scienceportal.org.by/science/management/gknt/>.
8. Стратегия развития информационного общества Республики Беларусь: результаты и перспективы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/main.aspx?guid=147283/>
9. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/>.
10. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.
11. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие под дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 72 с.
12. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
13. Алексеенко, Н.А. Экономика промышленного предприятия / Н.А. Алексеенко, И.Н. Гурова. – Минск: Издательство Гревцова, 2011. – 264 с.

- 14.Самойлюкович, В.В. Организация и проведение преддипломной практики: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / В.В. Самойлюкович [и др.]. – Минск: БНТУ, 2012. – 130 с.
- 15.Тимофеева, Т.В. Анализ денежных потоков предприятия: учебное пособие по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Т.В. Тимофеева. – Москва: Финансы и статистика: Инфа-М, 2010. – 366 с.
- 16.Гринцевич, Л.В. Экономика промышленного предприятия / Л.В. Гринцевич. – Минск: БНТУ, 2012. – 162 с.
- 17.Елисеева, Т.П. Экономика и анализ деятельности предприятий / Т.П. Елисеева, М.Д. Молев, Н.Г. Треуголова. – М.: Феникс, 2011. – 480 с.
- 18.Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
- 19.Ткалич, Т.А. Научно-методологические основы оценки экономической эффективности интегрированных информационных систем / Т.А. Ткалич. – Минск: Право и экономика, 2010. – 270 с.
- 20.Оценка бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://finanalisis.ru/>.
- 21.Ковка и объемная штамповка стали: справочник. В 2 т. / В.Н. Ярмолик [и др.]. – Минск : БГУИР, 2001.
- 22.Виленский, П.Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов: теория и практика / П.Л. Виленский, В.Н. Лившиц, С.А. Смоляк. – Москва: Дело, 2008. – 1103 с.
- 23.Планирование закупок [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.uni-car.ru/page\\_5.php/](http://www.uni-car.ru/page_5.php/).
- 24.Дубина, А.П. Эффективность предприятия: методы оценки и факторы повышения: учебно-методическое пособие по дисциплине «Экономика организации (предприятия)» / А.П. Дубина. – Минск: Издательство МИУ, 2011. – 139 с.
- 25.Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций / Т.В. Широкоумова. – Минск: БНТУ, 2010. – 80 с.