

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

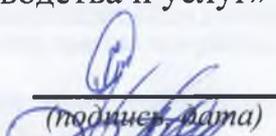
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е.В. Бертош  
«18» 12.06.18 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере ООО «Инжиниринговая  
компания МСЛ-Сервис»)»

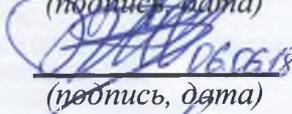
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503514

  
(подпись, дата)

А.И. Мазур

Руководитель

  
(подпись, дата)

Е.В. Бертош,  
канд.экон.наук, доцент

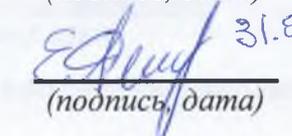
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

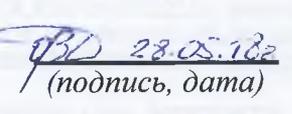
Е.В. Бертош,  
канд.экон.наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) 31.05.2018

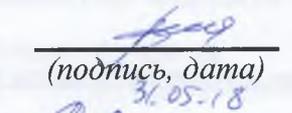
Е.С. Астапкина,  
канд.филолог.наук

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) 28.05.18

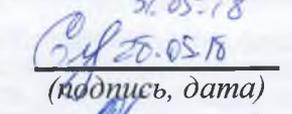
О.В. Дьяченко,  
канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) 31.05.18

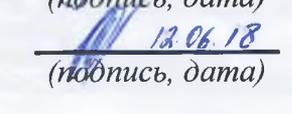
А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата) 20.05.18

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 12.06.18

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 166 страниц

графическая часть – 21 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 166 с. , 48 рис. , 74 табл. , 25 источников , 7 прил .

### ОКАЗАНИЕ УСЛУГ, КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ, РЫНОК, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «МСЛ-Сервис».

Цель дипломной работы – разработка и экономическое обоснование бизнес-проекта по расширению перечня оказываемых услуг на примере предприятия ООО «МСЛ-Сервис».

На основе поставленной цели задачами работы выступают: проведение научно-исследовательской работы по анализу рынка клининговых услуг; анализ бизнес-среды предприятия для реализации проекта; расчет экономических показателей предприятия; проведение экономико-математического моделирования бизнес-процессов на предприятии; обоснование конструкторско-технологического обеспечения бизнес-проекта; разработка комплекса мероприятий по охране труда и охране окружающей среды.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и ассортимент оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе дипломной работы разрабатывалась бизнес-технология оказываемых услуг, система продвижения услуг клиентам на внутренний рынок, система бизнес-администрирования, а так же проводился расчет необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового состояния за счет расширения перечня оказываемых услуг.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Даешь инжиниринг [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.1bestlog.ru/pro\\_swot.html](http://www.1bestlog.ru/pro_swot.html)
2. Стратегия. Как создать и использовать эффективную стратегию. / Пер. с англ. М.: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5272039/page:3/>
3. Управленческие решения: учебник по специальности «Менеджмент организации» / Л.И.Лукичева, Д.Н. Егорычев ; под ред. Ю.П. Анискина. — М.: Омега-Л, 2006 — 383с.
4. Лозовский, Л.Ш. Универсальный бизнес - словарь. Лозовский Л.Ш., Райзберг Б.А., Ратновский А.А. -М.: ИНФРА-М, 1997
5. Долгов, С.И. Справочник по экономике/ Отв. ред. С. И. Долгов. - М.: Экономика, 2011.-447 с.
6. Караваев, Е.П. Промышленные инвестиционные проекты: теория и практика инжиниринга./ Караваев Е.П. - М.: МИСИС, 2001.- 299с.
7. Инвестиционно - строительный инжиниринг. Справочник для профессионалов -М.: ЕЛИМА, 2007[Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/inzhiniring-inzhenerno-konsultatsionnye-uslugi-na-mirovom-rynke>.
8. Дьяченко, О.В. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Метод. Пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / О.В. Дьяченко – Мн.: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004 – 119с.
9. Концепция мониторинга развития рынка инжиниринговых услуг и промышленного дизайна, утв. Приказом Минпромторга России № 2343 от 13 августа 2015 г. [Электронный ресурс]. –Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-inzhiniringovyh-uslug-v-razvitii-tehnologicheskikh-innovatsiy-na-primere-subekta-rossiyskoy-federatsii>
10. Долгов, С.И. Внешнеторговая-энциклопедия / Отв. Ред. С.И. Долгов. – М.: Экономика, 2011- 447с.
11. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 02 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин[и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280с.
12. Медведева, И.В. Статистический справочник: Беларусь в цифрах / И.В. Медведева [и др.]. – Минск, 2017 – 72с.
13. Регионы Республики Беларусь 2017: Статистический сборник. Том 1. / И.В. Медведева [и др.]. – Минск, 2017 – 786 с.
14. Репозиторий Белорусского национального технического университета [Электронный ресурс] / Минск, 2017. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/>
15. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Стратегическое управление» для студентов специальности 1-26 02 02 «Бизнес-администрирование» / О.Н.Монтик, А.М. Темичев – Минск: БНТУ, 2016 – 221с.

16. Тимофеева, Т.В.. Анализ денежных потоков предприятия: учебное пособие по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Тимофеева Т.В. – Москва: Инфра-М, 2010. — 366 с.
17. Лазаренков, А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах / А. М.Лазаренко, Е.В. Мордик – Минск: БНТУ, 2010. – 21 с.
18. Дубина, А.П. Эффективность предприятия: методы оценки и факторы повышения: учебно-методическое пособие по дисциплине «Экономика организации (предприятия)» / А.П. Дубина. – Минск»: МИУ, 2011. – 139 с.
19. Национальное агентство инвестиций и приватизации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.investinbelarus.by/](http://www.investinbelarus.by/).
20. Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 т. / Т.В. Широкоумова – Минск: БНТУ, 2010. – 61 с.
21. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.] – Минск: Новое знание, 2014. –280 с.
22. Официальный сайт ООО «МЛС-Сервис» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http:// msl-service.by/>.
23. Бизнес-портал Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http:// probusiness.io/>
24. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http:// http://www.osnbisn.ru/>
25. Сорокина, А.И. Методические рекомендации по выполнению дипломной работы для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 03 «Маркетинг», 26 02 01 «Бизнес-администрирование». Раздел внешнеэкономическая деятельность предприятия / А.И. Сорокина – Минск: ФУ Аинформ, 2015. – 60 с.