


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е. В. Бертош  
« 11 » июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового  
вида услуги (на примере ПТУП «Брандмейстер РГОО «БДПО»)»


Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 02 «Предпринимательская деятельность в сфере  
физической культуры, спорта и международного туризма»

Обучающийся  
группы 10503614

  
(подпись, дата)

Е.В. Усик

Руководитель

  
(подпись, дата)

А.А. Подупейко


Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

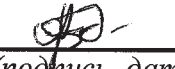
А.А. Подупейко

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) 28.05.18

В.Ф. Толстоухова,  
канд. филолог. наук,  
доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) 23.05.18

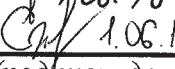
О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) 27.06.18


А.Е. Филичёнок

по охране труда

  
(подпись, дата) 1.06.18

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 14.06.18

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 140 страниц

графическая часть – 14 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 170 с., 50 рис., 65 табл., 26 источника, 5 прил.

### УСЛУГИ, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ПТУП «Брандмейстер».

Цель работы: экономическое обоснование проекта по оказанию новой услуги и разработка системы его бизнес-администрирования.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ функционирования предприятий в сфере бизнеса по установке противопожарного оборудования в Республике Беларусь; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология предприятия по оказанию услуг, обоснованы изменения в производственно-управленческой структуре предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Пожарные системы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https:// www.openbusiness.ru](https://www.openbusiness.ru).
- 2 Пожарная сигнализация [Электронный ресурс]. – Электронные данные.– Режим доступа: [https:// http://www.aif.ru](https://http://www.aif.ru).
- 3 Пожарное оборудование[Электронный ресурс].Электронные данные. – Режим доступа: <http://mirznanii.com>.
- 4 Противопожарное оборудование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// http://cnb.by](http://http://cnb.by).
- 5 Установка противопожарного оборудования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// http://www.rus-imperia.info](http://http://www.rus-imperia.info).
- 6 Противопожарная безопасность [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// http://www. http://ucp.by](http://http://www.http://ucp.by).
- 7 Установка противопожарного оборудования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.delo360.ru](http://www.delo360.ru).
- 8 Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
- 9 Монтик, О.Н. Бизнес-администрирование: пособие по курсовому проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик – Минск: БНТУ, 2009. – 95 с.
- 10 Бизнес-процессы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
- 11 Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
- 12 Темичев, А.М. Учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 -02 01 «Бизнес-администрирование» в 2 частях: предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях /А.М. Темичев, А.Л. Ивашутин – БНТУ, Минск, 2013.
- 13 Макаревич, Л.М. Управление предпринимательскими рисками / Л.М. Макаревич – Минск: Дело и сервис, 2006. – 448с.
- 14 Окружающая среда [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа: [http://www. rep.bntu.by/](http://www.rep.bntu.by/).
- 15 Охрана окружающей среды [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www. belstu.by.by/](http://www.belstu.by.by/).
- 16 Противопожарное оборудование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www. pinkstone.narod.ru/](http://www.pinkstone.narod.ru/).
- 17 Анализ воздействия на окружающую среду [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www. statref.ru/ref](http://www.statref.ru/ref)
- 18 Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru>.

- 19 Тимофеева, Т.В. Анализ денежных потоков предприятия: учебное пособие по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Т.В. Тимофеева – Москва: Инфра-М, 2010. — 366 с.
- 20 Лазаренков, А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах / Е.В. Мордик, А.М. Лазаренков – Минск: БНТУ, 2010. – 21 с.
- 21 Дубина, А.П. Эффективность предприятия: методы оценки и факторы повышения: учебно-методическое пособие по дисциплине «Экономика организации (предприятия)» / А.П.Дубина. – Минск»: МИУ, 2011. – 139 с.,
- 22 Национальное агентство инвестиций и приватизации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.investinbelarus.by/](http://www.investinbelarus.by/).
- 23 Широкоумова Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 т. / Т.В. Широкоумова – Минск: БНТУ, 2010. – 61 с.
- 24 Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.] – Минск: Новое знание, 2014. –280 с.
- 25 Сорокина, А.И. Методические рекомендации по выполнению дипломной работы для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии», 1-26 02 03 «Маркетинг», 26 02 01 «Бизнес-администрирование». Раздел внешнеэкономическая деятельность предприятия / А.И. Сорокина – Минск: ФУ Аинформ, 2015. – 60 с.
- 26 Оборудование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https:// http://mashinform.ru/](https://http://mashinform.ru/).