

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.В. Бертош

«16» сентября 2018 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы организации в сфере  
туристических услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»


Специализация 1 – 26 02 01 02 «Предпринимательская деятельность в сфере  
физической культуры, спорта и международного туризма»

Обучающийся  
группы 10503614

  
(подпись, дата)  
27.05.18

А.Д. Кривошеева

Руководитель

  
(подпись, дата)

А.А. Коган,  
к.э.н., доцент


Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)  
05.06.18

А.А. Коган,  
к.э.н., доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)  
29.05.18

В.Ф. Толстоухова,  
к.ф.н., доцент

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)  
28.05.18


О.В. Дьяченко,  
к.т.н., доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)  
28.05.18


А.Е. Филиченко

по охране труда

  
(подпись, дата)  
28.05.18

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)  
05.06

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 195 страниц

графическая часть – 15 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 195 с., 57 рис., 76 табл., 24 источника, 3 прил.

### ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ЧТУП «Биртан Тур».

Цель работы: экономическое обоснование создания и бизнес-администрирование деятельности организации в сфере оказания туристических услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ положения малого бизнеса в Республике Беларусь на современном этапе; рассмотрены особенности создания и налогообложения деятельности организаций по оказанию туристических услуг; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология организации по оказанию туристических услуг, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Результаты, полученные в ходе дипломного проектирования, могут быть использованы для повышения эффективности деятельности туристических организаций.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Развитие туристической индустрии Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://turism.by/>.
- 2 Правовое регулирования туристического бизнеса Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://turpravo.by/>.
- 3 Субъекты туристического бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://turinfo.by/>.
- 4 Туристический рынок Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.customs.gov.by/>.
- 5 Коммерческая недвижимость Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://megapolis.by/>.
- 6 Единый государственный регистр [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/index.jsp>
- 7 Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.
- 8 Министерство юстиции Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minjust.gov.by/>.
- 9 Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
- 10 Слепнева, Т.А. Экономика предприятия: Учебник для студентов вузов / Т.А. Слепнева. – Минск: Инфра-М, 2006. – 458с.
- 11 Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с
- 12 Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rcheph.by/news/postanovlenie-59-ot-28-iyunya-2013-g-obutverzhdenii-sanitarnykh-norm-1386688237.html>
- 13 ООО «Биртан Тур» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.birtantour.by/>.
- 14 Макаревич, Л.М. Управление предпринимательскими рисками / Л.М. Макаревич – Минск: Дело и сервис, 2006. – 448с.
- 15 Маркетинг и логистика [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа: <http://www.itkor.ru/>.
- 16 Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belbiz.by/>.
- 17 Резец ГОСТ 18883-73 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://internet-law.ru/gosts/gost/26554>
- 18 Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru>.

- 19 Адаменкова, С.И. Анализ хозяйственной и финансовой деятельности предприятия. Учебно-методическое пособие / С.И. Адаменкова, С.И. Евменчик. – Минск, Блайда, 2011. – 258 с.
- 20 Тимофеева Т.В.. Анализ денежных потоков предприятия: учебное пособие по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Тимофеева Т.В. – Москва: Инфра-М, 2010. — 366 с.
- 21 Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 т. / Т.В. Широкоумова [и др.]. – Минск: БНТУ, 2010. – 61 с.
- 22 Логинов, В.Н. Управленческие решения: модели и методы: Учебное пособие / В.Н. Логинов. Москва: Альфа-пресс, 2011. – 184 с.
- 23 Савицкая, Г.В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты / Г.В. Савицкая. — Москва: Инфра-М, 2010. – 270 с.
- 24 Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.